

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA



CIUDAD AUTÓNOMA  
DE  
**MELILLA**

Consejería de Hacienda y Administraciones Públicas  
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

**INFORME SOBRE LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL  
CURSO RED FORMA 2015: "CATA DE VINOS -MARIDAJE-SUMILLER"  
CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN, JUVENTUD Y DEPORTES  
CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA**



CIUDAD AUTÓNOMA  
DE  
**MELILLA**

Consejería de Hacienda y Administraciones Públicas  
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIONES PÚBLICAS



Conforme a los diversos Planes de Calidad y Modernización de la Ciudad Autónoma de Melilla, desde la Dirección General de Administraciones Públicas se fomenta la implicación de la ciudadanía y la rendición de cuentas de la gestión de los Poderes Públicos, uno de los bastiones de la mejora continua en la actividad de Servicio Público.

### **1. FICHA TÉCNICA:**

• **OBJETO DEL ESTUDIO:** El grado de satisfacción que tienen los/ as usuarios/ as-ciudadanos/ as de **CATA DE VINOS 2015** perteneciente a la Consejería de Educación, Juventud y Deportes. Ciudad Autónoma de Melilla.

• **ÁMBITO:** Local.

• **UNIVERSO:** Población joven de Melilla.

• **PERIODO DE RECOGIDA:** Durante el ejercicio 2015.

• **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** 12 encuestas.

• **AFIJACIÓN:** Proporcional.

• **TIPO DE MUESTRA:** Aleatorio simple.

• **METODOLOGÍA MUESTRAL:** Entrevistas mediante un cuestionario, *ad hoc*, con una duración aproximada de 1 minuto.



## 2. VARIABLES SOCIODEMOGRÁFICAS:

### Barrio

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Príncipe	1	8,3	9,1	9,1
	Barrio Virgen de la Victoria	1	8,3	9,1	18,2
	Barrio del Real	1	8,3	9,1	27,3
	Barrio Isaac Peral	4	33,3	36,4	63,6
	Barrio Industrial	3	25,0	27,3	90,9
	Barrio Héroes de España	1	8,3	9,1	100,0
	Total	11	91,7	100,0	
Perdidos	Sistema	1	8,3		
Total		12	100,0		

### Sexo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Hombre	5	41,7	41,7	41,7
	Mujer	7	58,3	58,3	100,0
	Total	12	100,0	100,0	

### Edad

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	26	2	16,7	16,7	16,7
	27	2	16,7	16,7	33,3
	40	1	8,3	8,3	41,7
	48	1	8,3	8,3	50,0
	49	2	16,7	16,7	66,7
	55	1	8,3	8,3	75,0
	56	1	8,3	8,3	83,3
	57	1	8,3	8,3	91,7
	59	1	8,3	8,3	100,0
	Total	12	100,0	100,0	



### **3. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS OBTENIDOS.**

Al analizar los estadísticos descriptivos vemos que sus medias descriptivas están valoradas satisfactoriamente y entre ellas los ítems que lo resume todo, el **NIVEL DE CALIDAD TOTAL DEL CURSO DE CATA DE VINOS** con un valor de **9,66** sobre 10.

<b>ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS</b>	<b>N</b>	<b>MEDIA (DEL 1 AL 10)</b>
<b>El curso ha alcanzado sus objetivos</b>	12	9,66
<b>Organización del curso</b>	12	9,66
<b>Duración del curso</b>	12	9
<b>Material Didáctico</b>	12	9,83
<b>Calidad, en general, del curso que ha realizado</b>	12	<b>9,66</b>
<b>Claridad expositiva del formador</b>	12	9,83
<b>Dominio de conocimientos del formador</b>	12	10
<b>Utilidad de los materiales entregados por el formador</b>	12	10
<b>Consecución de objetivos por parte del formador</b>	12	10
<b>Accesibilidad a las instalaciones</b>	12	9
<b>Recursos para la realización del curso realizado (Pizarras, Ordenadores, etc.)</b>	12	8,5

Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas



Cuadro-Resumen de la PERCEPCIÓN, en porcentajes, de los usuarios /as ciudadanos/ as de dichos servicios:

	AÑO 2015			
	SATISFECHOS <sup>1</sup>	INSATISFECHOS <sup>2</sup>	CONFORME <sup>3</sup>	CONFORMIDAD TOTAL <sup>4</sup>
El curso ha alcanzado sus objetivos	100	0	0	100
Organización del curso	100	0	0	100
Duración del curso	91,7	8,3	0	91,7
Material Didáctico	100	0	0	100
Calidad, en general, del curso que ha realizado	100	0	0	100
Claridad expositiva del formador	100	0	0	100
Dominio de conocimientos del formador	100	0	0	100
Utilidad de los materiales entregados por el formador	100	0	0	100
Consecución de objetivos por parte del formador	100	0	0	100
Accesibilidad a las instalaciones	91,7	0	8,3	100
Recursos para la realización del curso realizado (Pizarras, Ordenadores, etc...)	75	0	25	100

Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

<sup>1</sup> Satisfechos (Grado de Satisfacción): Es el sumatorio de los valores bien y muy bien.

<sup>2</sup> Insatisfechos (Grado de Insatisfacción): Es el sumatorio de los valores mal y muy mal.

<sup>3</sup> Conforme: Es el valor regular

<sup>4</sup> Conformidad Total: Es el sumatorio del grado de satisfacción y el valor regular.