

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA



CIUDAD AUTÓNOMA
DE
MELILLA

Consejería de Hacienda y Administraciones Públicas
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

**INFORME SOBRE LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL
CURSO RED FORMA 2015: "PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES"
CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN, JUVENTUD Y DEPORTES
CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA**



Conforme a los diversos Planes de Calidad y Modernización de la Ciudad Autónoma de Melilla, desde la Dirección General de Administraciones Públicas se fomenta la implicación de la ciudadanía y la rendición de cuentas de la gestión de los Poderes Públicos, uno de los bastiones de la mejora continua en la actividad de Servicio Público.

1. FICHA TÉCNICA:

• **OBJETO DEL ESTUDIO:** El grado de satisfacción que tienen los/ as usuarios/ as-ciudadanos/ as del CURSO: **PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES. NIVEL II** perteneciente a la Consejería de Educación, Juventud y Deportes. Ciudad Autónoma de Melilla.

- **ÁMBITO:** Local.
- **UNIVERSO:** Población joven de Melilla.
- **PERIODO DE RECOGIDA:** Durante el ejercicio 2015.
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** 16 encuestas.
- **AFIJACIÓN:** Proporcional.
- **TIPO DE MUESTRA:** Aleatorio simple.
- **METODOLOGÍA MUESTRAL:** Entrevistas mediante un cuestionario, *ad hoc*, con una duración aproximada de 1 minuto.



2. VARIABLES SOCIODEMOGRÁFICAS:

Barrio

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|----------|------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | Barrio de los Pinares | 2 | 12,5 | 40,0 | 40,0 |
| | Barrio del Real | 2 | 12,5 | 40,0 | 80,0 |
| | Barrio de Alfonso XIII | 1 | 6,3 | 20,0 | 100,0 |
| | Total | 5 | 31,3 | 100,0 | |
| Perdidos | Sistema | 11 | 68,8 | | |
| Total | | 16 | 100,0 | | |

Sexo

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------|--------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | Hombre | 9 | 56,3 | 56,3 | 56,3 |
| | Mujer | 7 | 43,8 | 43,8 | 100,0 |
| | Total | 16 | 100,0 | 100,0 | |

Edad

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------|-------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | 15 | 1 | 6,3 | 6,3 | 6,3 |
| | 18 | 1 | 6,3 | 6,3 | 12,5 |
| | 22 | 3 | 18,8 | 18,8 | 31,3 |
| | 23 | 3 | 18,8 | 18,8 | 50,0 |
| | 26 | 3 | 18,8 | 18,8 | 68,8 |
| | 27 | 1 | 6,3 | 6,3 | 75,0 |
| | 28 | 2 | 12,5 | 12,5 | 87,5 |
| | 29 | 2 | 12,5 | 12,5 | 100,0 |
| | Total | 16 | 100,0 | 100,0 | |



3. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS OBTENIDOS.

Al analizar los estadísticos descriptivos vemos que sus medias descriptivas están valoradas satisfactoriamente y entre ellas los ítems que lo resume todo, el **NIVEL DE CALIDAD TOTAL DEL CURSO DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES. NIVEL II** con un valor de **9,25** sobre 10.

| ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS | N | Media (Del 1 al 10) |
|---|-----------|--------------------------------|
| El curso ha alcanzado sus objetivos | 16 | 9,62 |
| Organización del curso | 16 | 9,37 |
| Duración del curso | 16 | 8,75 |
| Material Didáctico | 16 | 9,5 |
| Calidad, en general, del curso que ha realizado | 16 | 9,25 |
| Claridad expositiva del formador | 16 | 9,87 |
| Dominio de conocimientos del formador | 16 | 9,75 |
| Utilidad de los materiales entregados por el formador | 16 | 9 |
| Consecución de objetivos por parte del formador | 16 | 9,75 |
| Accesibilidad a las instalaciones | 16 | 8,75 |
| Recursos para la realización del curso realizado (Pizarras, Ordenadores, etc...) | 16 | 9,12 |

Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas



Cuadro-Resumen de la PERCEPCIÓN, en porcentajes, de los usuarios /as ciudadanos/ as de dichos servicios:

| | AÑO 2015 | | | |
|--|--------------------------|----------------------------|-----------------------|--------------------------------|
| | SATISFECHOS ¹ | INSATISFECHOS ² | CONFORME ³ | CONFORMIDAD TOTAL ⁴ |
| El curso ha alcanzado sus objetivos | 100 | 0 | 0 | 100 |
| Organización del curso | 93,8 | 0 | 6,3 | 100 |
| Duración del curso | 75 | 0 | 25 | 100 |
| Material Didáctico | 100 | 0 | 0 | 100 |
| Calidad, en general, del curso que ha realizado | 93,7 | 0 | 6,3 | 100 |
| Claridad expositiva del formador | 100 | 0 | 0 | 100 |
| Dominio de conocimientos del formador | 100 | 0 | 0 | 100 |
| Utilidad de los materiales entregados por el formador | 93,7 | 0 | 6,3 | 100 |
| Consecución de objetivos por parte del formador | 100 | 0 | 0 | 100 |
| Accesibilidad a las instalaciones | 81,2 | 0 | 18,8 | 100 |
| Recursos para la realización del curso realizado (Pizarras, Ordenadores, etc...) | 93,7 | 0 | 6,3 | 100 |

Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

¹ Satisfechos (Grado de Satisfacción): Es el sumatorio de los valores bien y muy bien.

² Insatisfechos (Grado de Insatisfacción): Es el sumatorio de los valores mal y muy mal.

³ Conforme: Es el valor regular

⁴ Conformidad Total: Es el sumatorio del grado de satisfacción y el valor regular.