

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA



CIUDAD AUTÓNOMA
DE
MELILLA

Consejería de Administraciones Públicas
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

**INFORME ESTADÍSTICO DE TALLERES DE BAILES MODERNOS
DE LA CONSEJERÍA DE FOMENTO, JUVENTUD Y DEPORTES
CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA
2012**



CIUDAD AUTÓNOMA
DE
MELILLA

Consejería de Administraciones Públicas
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIONES PÚBLICAS



Dentro del marco de actuación de la calidad en la gestión de los servicios públicos, se están realizando estudios para evaluar determinados servicios, entre ellos: **TALLERES DE BAILES MODERNOS DE LA CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA 2012** en el que se analizan de forma pormenorizada diferentes aspectos sobre tales servicios.

El informe estadístico consta de dos partes: **los estadísticos descriptivos** donde se recogen las medias aritméticas y **las tablas de frecuencias**. Las medias recogen la valoración de los items desde 1 (muy mal) hasta 5 (muy bien).

El presente informe sirve para analizar la situación actual del servicio, que se realiza desde esta Dirección General de Administraciones Públicas, así como la elaboración de los planes de mejora que se estimen oportunos al respecto para poder seguir mejorando de forma continua.



Descriptivos Talleres de Bailes Modernos 2012

Estadísticos descriptivos

	N	Mínimo	Máximo	Media	Desv. típ.
Lugar donde se ha desarrollado el taller	27	4,00	5,00	4,6667	,48038
Horario	27	3,00	5,00	4,1481	,81824
Trato personal de los monitores	27	4,00	5,00	4,9630	,19245
Nivel de calidad del Taller de Baile	27	4,00	5,00	4,8148	,39585
Accesibilidad a la Oficina de Información Juvenil	16	3,00	5,00	4,3125	,60208
Trato del personal de la Oficina	16	3,00	5,00	4,3750	,61914
Efectividad del servicio prestado en la oficina	16	3,00	5,00	4,5000	,63246
Nivel de calidad de la Oficina de Información Juvenil	16	4,00	5,00	4,3125	,47871
Actividades enfocadas a los jóvenes	27	2,00	5,00	4,1111	,69798

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

Tablas de Frecuencia Talleres de Bailes Modernos 2012

Barrio

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Barrio La Libertad	2	7,4	8,3	8,3
	Barrio Victoria	5	18,5	20,8	29,2
	Barrio Real	7	25,9	29,2	58,3
	Barrio Colón-Cabrerizas	1	3,7	4,2	62,5
	Barrio Isaac	1	3,7	4,2	66,7
	Peral-Tesorillo				
	Barrio Hipódromo Industrial	3	11,1	12,5	79,2
	Barrio Alfonso XIII	4	14,8	16,7	95,8
	Barrio Reina Regente	1	3,7	4,2	100,0
	Total	24	88,9	100,0	
Perdidos	Sistema	3	11,1		
Total		27	100,0		

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

Sexo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Hombre	7	25,9	26,9	26,9
	Mujer	19	70,4	73,1	100,0
	Total	26	96,3	100,0	
Perdidos	Sistema	1	3,7		
Total		27	100,0		

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

Edad

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos		2	7,4	7,4	7,4
	13	2	7,4	7,4	14,8
	14	3	11,1	11,1	25,9
	15	2	7,4	7,4	33,3
	16	2	7,4	7,4	40,7
	17	4	14,8	14,8	55,6
	18	2	7,4	7,4	63,0
	19	1	3,7	3,7	66,7
	20	1	3,7	3,7	70,4
	21	2	7,4	7,4	77,8
	27	1	3,7	3,7	81,5
	30	1	3,7	3,7	85,2
	31	1	3,7	3,7	88,9
	32	2	7,4	7,4	96,3
	35	1	3,7	3,7	100,0
	Total		27	100,0	100,0

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

funky

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Funky	18	66,7	100,0	100,0
Perdidos	Sistema	9	33,3		
Total		27	100,0		

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

Street

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Street	16	59,3	100,0	100,0
Perdidos	Sistema	11	40,7		
Total		27	100,0		

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

Lugar donde se ha desarrollado el taller

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	9	33,3	33,3	33,3
	Muy bien	18	66,7	66,7	100,0
Total		27	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

Horario

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	7	25,9	25,9	25,9
	Bien	9	33,3	33,3	59,3
	Muy bien	11	40,7	40,7	100,0
Total		27	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

Trato personal de los monitores

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	1	3,7	3,7	3,7
	Muy bien	26	96,3	96,3	100,0
Total		27	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

Nivel de calidad del Taller de Baile

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	5	18,5	18,5	18,5
	Muy bien	22	81,5	81,5	100,0
	Total	27	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

¿ Has hecho uso alguna vez de la Oficina de Información Juvenil?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sí	16	59,3	59,3	59,3
	No	11	40,7	40,7	100,0
	Total	27	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

Accesibilidad a la Oficina de Información Juvenil

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	1	3,7	6,3	6,3
	Bien	9	33,3	56,3	62,5
	Muy bien	6	22,2	37,5	100,0
	Total	16	59,3	100,0	
Perdidos	Sistema	11	40,7		
Total		27	100,0		

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

Trato del personal de la Oficina

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	1	3,7	6,3	6,3
	Bien	8	29,6	50,0	56,3
	Muy bien	7	25,9	43,8	100,0
	Total	16	59,3	100,0	
Perdidos	Sistema	11	40,7		
Total		27	100,0		

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

Efectividad del servicio prestado en la oficina

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	1	3,7	6,3	6,3
	Bien	6	22,2	37,5	43,8
	Muy bien	9	33,3	56,3	100,0
	Total	16	59,3	100,0	
Perdidos	Sistema	11	40,7		
Total		27	100,0		

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

Nivel de calidad de la Oficina de Información Juvenil

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	11	40,7	68,8	68,8
	Muy bien	5	18,5	31,3	100,0
	Total	16	59,3	100,0	
Perdidos	Sistema	11	40,7		
Total		27	100,0		

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

¿Participas en los Eventos que organiza la Viceconsejería de Juventud?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	11	40,7	40,7	40,7
	No	7	25,9	25,9	66,7
	a veces	9	33,3	33,3	100,0
	Total	27	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

¿Tienes carnet joven?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	18	66,7	69,2	69,2
	No	8	29,6	30,8	100,0
	Total	26	96,3	100,0	
Perdidos	Sistema	1	3,7		
Total		27	100,0		

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

En caso afirmativo, ¿has hecho uso de él?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	18	66,7	100,0	100,0
Perdidos	Sistema	9	33,3		
Total		27	100,0		

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

Actividades enfocadas a los jóvenes

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	1	3,7	3,7	3,7
	Regular	2	7,4	7,4	11,1
	Bien	17	63,0	63,0	74,1
	Muy bien	7	25,9	25,9	100,0
	Total	27	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas