

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA



CIUDAD AUTÓNOMA  
DE  
**MELILLA**

**Consejería de Administraciones Públicas**  
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

**INFORME ESTADÍSTICO DE BICI ESCUELA  
DE LA CONSEJERÍA DE FOMENTO, JUVENTUD Y DEPORTES  
CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA  
2012**



Dentro del marco de actuación de la calidad en la gestión de los servicios públicos, se están realizando estudios para evaluar determinados servicios, entre ellos: **BICI ESCUELA DE LA CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA 2012** en el que se analizan de forma pormenorizada diferentes aspectos sobre tales servicios.

El informe estadístico consta de dos partes: **los estadísticos descriptivos** donde se recogen las medias aritméticas y **las tablas de frecuencias**. Las medias recogen la valoración de los ítems desde 1 (muy mal) hasta 5 (muy bien).

El presente informe sirve para analizar la situación actual del servicio, que se realiza desde esta Dirección General de Administraciones Públicas, así como la elaboración de los planes de mejora que se estimen oportunos al respecto para poder seguir mejorando de forma continua.



## Descriptivos Bici Escuela 2012

### Estadísticos descriptivos

	N	Mínimo	Máximo	Media	Desv. típ.
Bici Escuela: Aprende a moverte en bici por tu ciudad	16	4,00	5,00	4,6250	,50000
Bici Escuela: Bike Station	15	3,00	5,00	4,3333	,81650
Monitores	15	3,00	5,00	4,6000	,73679
Nivel de calidad de las actividades	17	3,00	5,00	4,2941	,68599
Satisfacción de la actividad: Pedalada	19	4,00	5,00	4,9474	,22942
Satisfacción de la actividad: Nuevos estacionamientos para bicicletas	19	1,00	5,00	3,8947	1,62941
Satisfacción de la actividad: Día del niño y movilidad	12	1,00	5,00	4,5833	1,16450
Satisfacción de la actividad: Día de la bicicleta	18	4,00	5,00	4,8889	,32338
Satisfacción de la actividad: Seminario sobre movilidad sostenible	16	4,00	5,00	4,9375	,25000

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.  
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

# Frecuencias de Bici Escuela 2012

## Tabla de frecuencia

### Barrio

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Carretera Farhana - Constitución	1	5,3	7,7	7,7
	La Libertad	1	5,3	7,7	15,4
	Victoria	1	5,3	7,7	23,1
	Real	7	36,8	53,8	76,9
	Hipódromo - Industrial	2	10,5	15,4	92,3
	El Príncipe	1	5,3	7,7	100,0
	Total	13	68,4	100,0	
Perdidos	Sistema	6	31,6		
Total		19	100,0		

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.  
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

### Sexo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mujer	6	31,6	31,6	31,6
	Hombre	13	68,4	68,4	100,0
	Total	19	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.  
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

### Edad

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	31	1	5,3	5,3	5,3
	32	1	5,3	5,3	10,5
	34	1	5,3	5,3	15,8
	35	1	5,3	5,3	21,1
	38	2	10,5	10,5	31,6
	39	1	5,3	5,3	36,8
	40	1	5,3	5,3	42,1
	41	2	10,5	10,5	52,6
	42	4	21,1	21,1	73,7
	43	1	5,3	5,3	78,9
	45	2	10,5	10,5	89,5
	46	1	5,3	5,3	94,7
	52	1	5,3	5,3	100,0
	Total	19	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.  
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

### Estado Civil

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Casado/a	12	63,2	66,7	66,7
	Soltero/a	6	31,6	33,3	100,0
	Total	18	94,7	100,0	
Perdidos	Sistema	1	5,3		
Total		19	100,0		

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.  
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

### ¿Cómo has participado en el evento?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sólo	3	15,8	17,6	17,6
	En familia	14	73,7	82,4	100,0
	Total	17	89,5	100,0	
Perdidos	Sistema	2	10,5		
Total		19	100,0		

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.  
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

### Bici Escuela: Aprende a moverte en bici por tu ciudad

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	6	31,6	37,5	37,5
	Muy bien	10	52,6	62,5	100,0
	Total	16	84,2	100,0	
Perdidos	Sistema	3	15,8		
Total		19	100,0		

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.  
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

### Bici Escuela: Bike Station

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	3	15,8	20,0	20,0
	Bien	4	21,1	26,7	46,7
	Muy bien	8	42,1	53,3	100,0
	Total	15	78,9	100,0	
Perdidos	Sistema	4	21,1		
Total		19	100,0		

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.  
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

### Monitores

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	2	10,5	13,3	13,3
	Bien	2	10,5	13,3	26,7
	Muy bien	11	57,9	73,3	100,0
	Total	15	78,9	100,0	
Perdidos	Sistema	4	21,1		
Total		19	100,0		

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.  
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

### Nivel de calidad de las actividades

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	2	10,5	11,8	11,8
	Bien	8	42,1	47,1	58,8
	Muy bien	7	36,8	41,2	100,0
	Total	17	89,5	100,0	
Perdidos	Sistema	2	10,5		
Total		19	100,0		

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.  
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

### Subvenciones adquisición de bicicletas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	1	5,3	5,9	5,9
	Regular	2	10,5	11,8	17,6
	Bien	2	10,5	11,8	29,4
	Muy bien	12	63,2	70,6	100,0
	Total	17	89,5	100,0	
Perdidos	Sistema	2	10,5		
Total		19	100,0		

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.  
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

### ¿Qué le parece el sorteo de bicicletas a los participantes de la actividad?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	18	94,7	94,7	94,7
	Regular	1	5,3	5,3	100,0
	Total	19	100,0	100,0	

### ¿Te gustaría que se volviera a realizar la actividad de la Bici Escuela?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	19	100,0	100,0	100,0

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.  
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

**¿A través de que medio de información le ha llegado a Ud. los actos previstos para dicho evento?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Radio	2	10,5	11,1	11,1
	TV	1	5,3	5,6	16,7
	Prensa	8	42,1	44,4	61,1
	Web	2	10,5	11,1	72,2
	Redes Sociales	5	26,3	27,8	100,0
	Total	18	94,7	100,0	
Perdidos	Sistema	1	5,3		
Total		19	100,0		

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.  
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

**Satisfacción de la actividad: Pedalada**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	1	5,3	5,3	5,3
	Muy bien	18	94,7	94,7	100,0
	Total	19	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.  
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

**Satisfacción de la actividad: Nuevos estacionamientos para bicicletas**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	3	15,8	15,8	15,8
	Mal	2	10,5	10,5	26,3
	Regular	1	5,3	5,3	31,6
	Bien	1	5,3	5,3	36,8
	Muy bien	12	63,2	63,2	100,0
	Total	19	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.  
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

**Satisfacción de la actividad: Día del niño y movilidad**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	1	5,3	8,3	8,3
	Bien	1	5,3	8,3	16,7
	Muy bien	10	52,6	83,3	100,0
	Total	12	63,2	100,0	
Perdidos	Sistema	7	36,8		
Total		19	100,0		

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.  
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

### Satisfacción de la actividad: Día de la bicicleta

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	2	10,5	11,1	11,1
	Muy bien	16	84,2	88,9	100,0
	Total	18	94,7	100,0	
Perdidos	Sistema	1	5,3		
Total		19	100,0		

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.  
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

### Satisfacción de la actividad: Seminario sobre movilidad sostenible

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	1	5,3	6,3	6,3
	Muy bien	15	78,9	93,8	100,0
	Total	16	84,2	100,0	
Perdidos	Sistema	3	15,8		
Total		19	100,0		

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.  
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas