

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA



CIUDAD AUTÓNOMA
DE
MELILLA

Consejería de Administraciones Públicas
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

**INFORME ESTADÍSTICO DE PESCA DE ALTURA
DE LA CONSEJERÍA DE FOMENTO, JUVENTUD Y DEPORTES
CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA
2012**



CIUDAD AUTÓNOMA
DE
MELILLA

Consejería de Administraciones Públicas
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIONES PÚBLICAS



Dentro del marco de actuación de la calidad en la gestión de los servicios públicos, se están realizando estudios para evaluar determinados servicios, entre ellos: **PESCA DE ALTURA DE LA CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA 2012** en el que se analizan de forma pormenorizada diferentes aspectos sobre tales servicios.

El informe estadístico consta de dos partes: **los estadísticos descriptivos** donde se recogen las medias aritméticas y **las tablas de frecuencias**. Las medias recogen la valoración de los ítems desde 1 (muy mal) hasta 5 (muy bien).

El presente informe sirve para analizar la situación actual del servicio, que se realiza desde esta Dirección General de Administraciones Públicas, así como la elaboración de los planes de mejora que se estimen oportunos al respecto para poder seguir mejorando de forma continua.



Descriptivos Pesca de Altura 2012

Estadísticos descriptivos

	N	Mínimo	Máximo	Media	Desv. típ.
[LUGAR DONDE SE CELEBRA EL EVENTO DEPORTIVO]	30	3	5	4,00	,788
[ACCESIBILIDAD A LAS INSTALACIONES]	30	2	5	4,13	,819
[ORGANIZACIÓN TÉCNICA DEL EVENTO]	30	3	5	4,10	,803
[TRATO DEL PERSONAL DE LA OFICINA]	22	4	5	4,36	,492
[VISITAS TURISTICAS]	5	4	5	4,40	,548
[NIVEL DE CALIDAD DE LA ESTANCIA EN EL HOTEL]	0				
[VALORE LA PAGINA WEB: MELILLANAUTICA (si ha hecho uso)]	22	3	5	4,45	,596
[NIVEL DE CALIDAD DEL EVENTO DEPORTIVO 2012]	30	4	5	4,23	,430

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

Tablas de Frecuencia Pesca de Altura 2012

PROCEDENCIA:

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1	3,2	3,2	3,2
Málaga	1	3,2	3,2	6,5
Melilla	29	93,5	93,5	100,0
Total	31	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

Si no es residente: ¿Es la primera vez que visita Melilla?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos No	1	3,2	100,0	100,0
Perdidos Sistema	30	96,8		
Total	31	100,0		

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

Sexo:[MUJER]

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos No seleccionado	21	67,7	67,7	67,7
Si	10	32,3	32,3	100,0
Total	31	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

Sexo:[HOMBRE]

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos No seleccionado	10	32,3	32,3	32,3
Si	21	67,7	67,7	100,0
Total	31	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

[LUGAR DONDE SE CELEBRA EL EVENTO DEPORTIVO]

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos regular	9	29,0	30,0	30,0
bien	12	38,7	40,0	70,0
muy bien	9	29,0	30,0	100,0
Total	30	96,8	100,0	
Perdidos Sistema	1	3,2		
Total	31	100,0		

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

[ACCESIBILIDAD A LAS INSTALACIONES]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	mal	1	3,2	3,3	3,3
	regular	5	16,1	16,7	20,0
	bien	13	41,9	43,3	63,3
	muy bien	11	35,5	36,7	100,0
	Total	30	96,8	100,0	
Perdidos	Sistema	1	3,2		
Total		31	100,0		

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

[ORGANIZACIÓN TÉCNICA DEL EVENTO]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	regular	8	25,8	26,7	26,7
	bien	11	35,5	36,7	63,3
	muy bien	11	35,5	36,7	100,0
	Total	30	96,8	100,0	
Perdidos	Sistema	1	3,2		
Total		31	100,0		

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

[TRATO DEL PERSONAL DE LA OFICINA]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	bien	14	45,2	63,6	63,6
	muy bien	8	25,8	36,4	100,0
	Total	22	71,0	100,0	
Perdidos	Sistema	9	29,0		
Total		31	100,0		

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

[VISITAS TURISTICAS]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	bien	3	9,7	60,0	60,0
	muy bien	2	6,5	40,0	100,0
	Total	5	16,1	100,0	
Perdidos	Sistema	26	83,9		
Total		31	100,0		

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

[NIVEL DE CALIDAD DE LA ESTANCIA EN EL HOTEL]

		Frecuencia	Porcentaje
Perdidos	Sistema	31	100,0

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

[VALORE LA PAGINA WEB: MELILLANAUTICA (si ha hecho uso)]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	regular	1	3,2	4,5	4,5
	bien	10	32,3	45,5	50,0
	muy bien	11	35,5	50,0	100,0
	Total	22	71,0	100,0	
Perdidos	Sistema	9	29,0		
Total		31	100,0		

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

[NIVEL DE CALIDAD DEL EVENTO DEPORTIVO 2012]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	bien	23	74,2	76,7	76,7
	muy bien	7	22,6	23,3	100,0
	Total	30	96,8	100,0	
Perdidos	Sistema	1	3,2		
Total		31	100,0		

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

¿Cual es el nivel de gastos que ha tenido Ud. en Alojamiento en nuestra ciudad por día?

		Frecuencia	Porcentaje
Perdidos	Sistema	31	100,0

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

¿Cual es el nivel de gastos que ha tenido Ud.en Restauración en nuestra ciudad por día?

		Frecuencia	Porcentaje
Perdidos	Sistema	31	100,0

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

¿Cual es el nivel de gastos que ha tenido Ud. en Compras en nuestra ciudad por día?

		Frecuencia	Porcentaje
Perdidos	Sistema	31	100,0

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

¿A través de qué medio informativo te has enterado de ESTE EVENTO DEPORTIVO?[RADIO]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	No seleccionado	27	87,1	87,1	87,1
	Si	4	12,9	12,9	100,0
	Total	31	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

¿A través de qué medio informativo te has enterado de ESTE EVENTO DEPORTIVO?[TV]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	No seleccionado	31	100,0	100,0	100,0

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

¿A través de qué medio informativo te has enterado de ESTE EVENTO DEPORTIVO?[PRENSA]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	No seleccionado	27	87,1	87,1	87,1
	Si	4	12,9	12,9	100,0
	Total	31	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

¿A través de qué medio informativo te has enterado de ESTE EVENTO DEPORTIVO?[WEB]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	No seleccionado	25	80,6	80,6	80,6
	Si	6	19,4	19,4	100,0
	Total	31	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

¿A través de qué medio informativo te has enterado de ESTE EVENTO DEPORTIVO?[REDES SOCIALES]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	No seleccionado	17	54,8	54,8	54,8
	Si	14	45,2	45,2	100,0
	Total	31	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

¿A través de qué medio informativo te has enterado de ESTE EVENTO DEPORTIVO?[DÍPTICOS]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	No seleccionado	29	93,5	93,5	93,5
	Si	2	6,5	6,5	100,0
	Total	31	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

¿A través de qué medio informativo te has enterado de ESTE EVENTO DEPORTIVO?[OTROS]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	No seleccionado	31	100,0	100,0	100,0

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

¿Volverías a participar, en cualquier evento relacionado con el Deporte, en Melilla?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	27	87,1	90,0	90,0
	No	3	9,7	10,0	100,0
	Total	30	96,8	100,0	
Perdidos	Sistema	1	3,2		
Total		31	100,0		

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas