

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA



CIUDAD AUTÓNOMA
DE
MELILLA

Consejería de Administraciones Públicas
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

**INFORME ESTADÍSTICO DE GIMNASIA DE MANTENIMIENTO
DE LA CONSEJERÍA DE FOMENTO, JUVENTUD Y DEPORTES
CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA
2012**



Dentro del marco de actuación de la calidad en la gestión de los servicios públicos, se están realizando estudios para evaluar determinados servicios, entre ellos: **GIMNASIA DE MANTENIMIENTO DE LA CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA 2012** en el que se analizan de forma pormenorizada diferentes aspectos sobre tales servicios.

El informe estadístico consta de dos partes: **los estadísticos descriptivos** donde se recogen las medias aritméticas y **las tablas de frecuencias**. Las medias recogen la valoración de los items desde 1 (muy mal) hasta 5 (muy bien).

El presente informe sirve para analizar la situación actual del servicio, que se realiza desde esta Dirección General de Administraciones Públicas, así como la elaboración de los planes de mejora que se estimen oportunos al respecto para poder seguir mejorando de forma continua.



Descriptivos Gimnasia de Mantenimiento 2012

Estadísticos descriptivos

	N	Mínimo	Máximo	Media	Desv. típ.
accesibilidad al pabellón	105	1,00	5,00	3,9714	,94520
valore el estado higiénico de los vestuarios	105	2,00	5,00	3,7238	,86040
valore el estado higiénico del lugar donde ud. realiza la actividad física	109	1,00	5,00	3,2661	1,03317
limpieza del recinto	107	1,00	5,00	3,7664	,96719
vigilancia/ seguridad	107	1,00	5,00	3,7570	,99850
valore el control del acceso al pabellón	108	1,00	5,00	3,7593	1,06666
aparcamientos en el área del pabellón	108	1,00	5,00	3,3796	1,29498
valore la duración de las clases	109	2,00	5,00	4,7064	,53234
¿ cómo es la actitud del monitor en las clases?	110	3,00	5,00	4,8818	,35145
valore profesionalidad del monitor	108	3,00	5,00	4,8704	,36410
valore el nivel de calidad de la gimnasia de mantenimiento	107	1,00	5,00	4,6262	,63726

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

Tablas de Frecuencia de Gimnasia de Mantenimiento 2012

Tabla de frecuencia

barrio

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Barrio Carretera Hidúm-Cañada	2	1,8	2,3	2,3
	Barrio Centro	6	5,5	6,9	9,2
	Barrio Carretera Farhana-Constitución	3	2,7	3,4	12,6
	Barrio La Libertad	7	6,4	8,0	20,7
	Barrio Victoria	7	6,4	8,0	28,7
	Barrio Real	11	10,0	12,6	41,4
	Barrio Colón	1	,9	1,1	42,5
	Barrio Isaac Peral-Tesorillo	5	4,5	5,7	48,3
	Barrio Tiro Nacional-Polígono	2	1,8	2,3	50,6
	Barrio Hipódromo Industrial	18	16,4	20,7	71,3
	Barrio Alfonso XIII	12	10,9	13,8	85,1
	Príncipe	5	4,5	5,7	90,8
	Ataque Seco	4	3,6	4,6	95,4
	Concepción Arenal	3	2,7	3,4	98,9
	Barrio Hebreo	1	,9	1,1	100,0
	Total	87	79,1	100,0	
Perdidos	Sistema	23	20,9		
Total		110	100,0		

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

sexo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	mujer	108	98,2	100,0	100,0
Perdidos	Sistema	2	1,8		
Total		110	100,0		

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

edad

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	25 a 34 años	5	4,5	4,7	4,7
	35 a 44 años	25	22,7	23,6	28,3
	45 a 54 años	54	49,1	50,9	79,2
	55 a 64 años	18	16,4	17,0	96,2
	+ de 65 años	4	3,6	3,8	100,0
	Total	106	96,4	100,0	
Perdidos	Sistema	4	3,6		
Total		110	100,0		

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

estado civil

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	casado/a	92	83,6	86,8	86,8
	soltero/a	7	6,4	6,6	93,4
	separado/a	5	4,5	4,7	98,1
	viudo/a	2	1,8	1,9	100,0
	Total	106	96,4	100,0	
Perdidos	Sistema	4	3,6		
Total		110	100,0		

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

accesibilidad al pabellón

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	muy malo	3	2,7	2,9	2,9
	malo	3	2,7	2,9	5,7
	regular	21	19,1	20,0	25,7
	bueno	45	40,9	42,9	68,6
	muy bueno	33	30,0	31,4	100,0
	Total	105	95,5	100,0	
Perdidos	Sistema	5	4,5		
Total		110	100,0		

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

valore el estado higiénico de los vestuarios

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	malo	7	6,4	6,7	6,7
	regular	36	32,7	34,3	41,0
	bueno	41	37,3	39,0	80,0
	muy bueno	21	19,1	20,0	100,0
	Total	105	95,5	100,0	
Perdidos	Sistema	5	4,5		
Total		110	100,0		

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

valore el estado higiénico del lugar donde ud. realiza la actividad física

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	muy malo	5	4,5	4,6	4,6
	malo	19	17,3	17,4	22,0
	regular	40	36,4	36,7	58,7
	bueno	32	29,1	29,4	88,1
	muy bueno	13	11,8	11,9	100,0
	Total	109	99,1	100,0	
Perdidos	Sistema	1	,9		
Total		110	100,0		

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

limpieza del recinto

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	muy malo	3	2,7	2,8	2,8
	malo	7	6,4	6,5	9,3
	regular	26	23,6	24,3	33,6
	bueno	47	42,7	43,9	77,6
	muy bueno	24	21,8	22,4	100,0
	Total	107	97,3	100,0	
Perdidos	Sistema	3	2,7		
Total		110	100,0		

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

vigilancia/ seguridad

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	muy malo	2	1,8	1,9	1,9
	malo	11	10,0	10,3	12,1
	regular	24	21,8	22,4	34,6
	bueno	44	40,0	41,1	75,7
	muy bueno	26	23,6	24,3	100,0
	Total	107	97,3	100,0	
Perdidos	Sistema	3	2,7		
Total		110	100,0		

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

valore el control del acceso al pabellón

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	muy malo	2	1,8	1,9	1,9
	malo	12	10,9	11,1	13,0
	regular	29	26,4	26,9	39,8
	bueno	32	29,1	29,6	69,4
	muy bueno	33	30,0	30,6	100,0
	Total	108	98,2	100,0	
Perdidos	Sistema	2	1,8		
Total		110	100,0		

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

aparcamientos en el área del pabellón

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	muy malo	13	11,8	12,0	12,0
	malo	14	12,7	13,0	25,0
	regular	24	21,8	22,2	47,2
	bueno	33	30,0	30,6	77,8
	muy bueno	24	21,8	22,2	100,0
	Total	108	98,2	100,0	
Perdidos	Sistema	2	1,8		
Total		110	100,0		

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

valore la duración de las clases

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	malo	1	,9	,9	,9
	regular	1	,9	,9	1,8
	bueno	27	24,5	24,8	26,6
	muy bueno	80	72,7	73,4	100,0
	Total	109	99,1	100,0	
Perdidos	Sistema	1	,9		
Total		110	100,0		

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

¿ cómo es la actitud del monitor en las clases?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	regular	1	,9	,9	,9
	bueno	11	10,0	10,0	10,9
	muy bueno	98	89,1	89,1	100,0
	Total	110	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

valore profesionalidad del monitor

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	regular	1	,9	,9	,9
	bueno	12	10,9	11,1	12,0
	muy bueno	95	86,4	88,0	100,0
	Total	108	98,2	100,0	
Perdidos	Sistema	2	1,8		
Total		110	100,0		

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

¿ considera que el material que se distribuye es el adecuado para realizar esta actividad física?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	si	85	77,3	78,0	78,0
	no	24	21,8	22,0	100,0
	Total	109	99,1	100,0	
Perdidos	Sistema	1	,9		
Total		110	100,0		

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

no ¿ por qué?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	89	80,9	80,9	80,9
Faltan colchonetas y pelotas	1	,9	,9	81,8
Faltan materiales	8	7,3	7,3	89,1
Material antiguo	7	6,4	6,4	95,5
Material deteriorado	5	4,5	4,5	100,0
Total	110	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

¿ Cómo considera el sistema de matriculación en la actividad en la que ud. participa?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos bien	44	40,0	41,5	41,5
mal	16	14,5	15,1	56,6
regular	46	41,8	43,4	100,0
Total	106	96,4	100,0	
Perdidos Sistema	4	3,6		
Total	110	100,0		

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

¿ cómo le ha llegado a ud. la información de esta actividad?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos radio	1	,9	,9	,9
tvm	2	1,8	1,8	2,8
prensa	2	1,8	1,8	4,6
amigo/a	104	94,5	95,4	100,0
Total	109	99,1	100,0	
Perdidos Sistema	1	,9		
Total	110	100,0		

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

¿ hace uso de los vestuarios?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos si	18	16,4	16,4	16,4
no	55	50,0	50,0	66,4
a veces	37	33,6	33,6	100,0
Total	110	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

¿ considera que los horarios establecidos para la realización de dicha actividad física son los adecuados?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	si	102	92,7	93,6	93,6
	no	7	6,4	6,4	100,0
	Total	109	99,1	100,0	
Perdidos	Sistema	1	,9		
Total		110	100,0		

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

¿ cree ud. que falta algo en las instalaciones donde realiza la actividad física?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	si	61	55,5	59,2	59,2
	no	42	38,2	40,8	100,0
	Total	103	93,6	100,0	
Perdidos	Sistema	7	6,4		
Total		110	100,0		

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

En caso afirmativo, indiquenos qué demandaría Ud. taquillas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	taquillas	20	18,2	100,0	100,0
Perdidos	Sistema	90	81,8		
Total		110	100,0		

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

En caso afirmativo, indiquenos qué demandaría Ud.jabón en los vestuarios

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	jabón en los vestuarios	15	13,6	100,0	100,0
Perdidos	Sistema	95	86,4		
Total		110	100,0		

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

En caso afirmativo, indiquenos qué demandaría Ud.papeleras

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	papeleras	4	3,6	66,7	66,7
	5,00	2	1,8	33,3	100,0
	Total	6	5,5	100,0	
Perdidos	Sistema	104	94,5		
Total		110	100,0		

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

En caso afirmativo, indiquenos qué demandaría Ud. otros

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	71	64,5	64,5	64,5
Aire acondicionado	3	2,7	2,7	67,3
Aparatos mecánicos	1	,9	,9	68,2
Cortina de ducha	1	,9	,9	69,1
Máquina para pagar el mes	1	,9	,9	70,0
Papel higiénico	1	,9	,9	70,9
Papel para el sudor	1	,9	,9	71,8
Perchas	5	4,5	4,5	76,4
Persianas	11	10,0	10,0	86,4
Toldos	8	7,3	7,3	93,6
Ventiladores	7	6,4	6,4	100,0
Total	110	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

valore el nivel de calidad de la gimnasia de mantenimiento

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos muy mal	1	,9	,9	,9
regular	3	2,7	2,8	3,7
bien	30	27,3	28,0	31,8
muy bien	73	66,4	68,2	100,0
Total	107	97,3	100,0	
Perdidos Sistema	3	2,7		
Total	110	100,0		

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas