



CIUDAD AUTÓNOMA  
DE  
**MELILLA**

Consejería de Administraciones Públicas  
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

**Plan de Priorización de Cartas de Servicios de la Ciudad Autónoma de Melilla**

| <b>CARTAS DE SERVICIOS A IMPLANTAR</b>   | <b>CONSEJERÍA</b>               | <b>FECHA DE EJECUCIÓN</b> |
|--|---------------------------------|---------------------------|
| 1. Información y Atención al Ciudadano   | ADMINISTRACIONES PÚBLICAS       |                           |
| 2. Libro de Quejas y Sugerencias   | ADMINISTRACIONES PÚBLICAS       |                           |
| 3. Acceso al Empleo Público  | ADMINISTRACIONES PÚBLICAS       |                           |
| 4. Teléfono 010 (Información y Atención al Ciudadano, Servicio de Ayuda en línea). | ADMINISTRACIONES PÚBLICAS       |                           |
| 5. Registro de la Ciudad Autónoma de Melilla                                       | ADMINISTRACIONES PÚBLICAS       |                           |
| 6. Atención Administrativa Domiciliaria  | ADMINISTRACIONES PÚBLICAS       |                           |
| 7. Tablón de Edictos de la Ciudad Autónoma de Melilla                              | ADMINISTRACIONES PÚBLICAS       |                           |
| 8. Formación de los Empleados Públicos   | ADMINISTRACIONES PÚBLICAS       |                           |
| 9. Centros de Servicios Sociales   | BIENESTAR SOCIAL Y SANIDAD      |                           |
| 10. Servicio de Ayuda a Domicilio  | BIENESTAR SOCIAL Y SANIDAD      |                           |
| 11. Centro de Día San Francisco - Comedor San Francisco                            | BIENESTAR SOCIAL Y SANIDAD      |                           |
| 12. Ludotecas  | BIENESTAR SOCIAL Y SANIDAD      |                           |
| 13. Mercados   | BIENESTAR SOCIAL Y SANIDAD      |                           |
| 14. Teleasistencia   | BIENESTAR SOCIAL Y SANIDAD      |                           |
| 15. Granja Escuela Gloria Fuertes  | BIENESTAR SOCIAL Y SANIDAD      |                           |
| 16. Biblioteca Pública   | CULTURA                         |                           |
| 17. Actuaciones culturales (Teatro, Conciertos, etc)                               | CULTURA                         |                           |
| 18. Aulas para mayores   | CULTURA                         |                           |
| 19. Museos   | CULTURA                         |                           |
| 20. Centro de Ocio y Deportes "El Fuerte"  | DEPORTES Y JUVENTUD             |                           |
| 21. Información Juvenil (Viajes Esquí, Viajes Jóvenes en verano)                   | DEPORTES Y JUVENTUD             |                           |
| 22. Pabellón de Deportes "Javier Imbroda Ortiz"                                    | DEPORTES Y JUVENTUD             |                           |
| 23. Actividades Náuticas   | DEPORTES Y JUVENTUD             |                           |
| 24. Oficina de Información Turística   | ECONOMÍA, EMPLEO Y TURISMO      |                           |
| 25. Área del Mayor (Viajes para Mayores, Semana del Mayor).                        | EDUCACIÓN Y COLECTIVOS SOCIALES |                           |
| 26. Escuelas Infantiles  | EDUCACIÓN Y COLECTIVOS SOCIALES |                           |



CIUDAD AUTÓNOMA  
DE  
**MELILLA**

Consejería de Administraciones Públicas  
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

|   |                                       |  |
|---|---------------------------------------|--|
| 27. Escuela de Música y Danza                                   | EDUCACIÓN Y COLECTIVOS SOCIALES       |  |
| 28. Escuela de Enseñanzas Artísticas                            | EDUCACIÓN Y COLECTIVOS SOCIALES       |  |
| 29. Control Incidencias y estado vías públicas (Bacheo y otros) | FOMENTO                               |  |
| 30. Gestión Urbanística- Licencias                              | FOMENTO                               |  |
| 31. Atención al Contribuyente                                   | HACIENDA Y PRESUPUESTOS               |  |
| 32. Control Incidencias vías públicas                           | MEDIO AMBIENTE                        |  |
| 33. Gestión de Aguas  | MEDIO AMBIENTE                        |  |
| 34. Gestión de Playas   | MEDIO AMBIENTE                        |  |
| 35. Servicio de Limpieza Viaria                                 | MEDIO AMBIENTE                        |  |
| 36. Parques y Jardines  | MEDIO AMBIENTE                        |  |
| 37. Servicio de Publicación BOME                                | PRESIDENCIA Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA |  |
| 38. Actos de Ramadán  | PRESIDENCIA Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA |  |
| 39. Feria de la Ciudad  | PRESIDENCIA Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA |  |
| 40. Gestión ayudas universitarios                               | PRESIDENCIA Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA |  |
| 41. Parejas de Hecho  | PRESIDENCIA Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA |  |
| 42. Policía Local   | SEGURIDAD CIUDADANA                   |  |
| 43. Servicio de Control de Tráfico y Comunicaciones             | SEGURIDAD CIUDADANA                   |  |
| 44. Servicio de Emergencia 112                                  | SEGURIDAD CIUDADANA                   |  |