



Plan de Priorización de Cartas de Servicios de la Ciudad Autónoma de Melilla

CARTAS DE SERVICIOS A IMPLANTAR	CONSEJERÍA	FECHA DE EJECUCIÓN
1. Información y Atención al Ciudadano	ADMINISTRACIONES PÚBLICAS	
2. Libro de Quejas y Sugerencias	ADMINISTRACIONES PÚBLICAS	
3. Acceso al Empleo Público	ADMINISTRACIONES PÚBLICAS	
4. Teléfono 010 (Información y Atención al Ciudadano, Servicio de Ayuda en línea).	ADMINISTRACIONES PÚBLICAS	
5. Registro de la Ciudad Autónoma de Melilla	ADMINISTRACIONES PÚBLICAS	
6. Atención Administrativa Domiciliaria	ADMINISTRACIONES PÚBLICAS	
7. Tablón de Edictos de la Ciudad Autónoma de Melilla	ADMINISTRACIONES PÚBLICAS	
8. Formación de los Empleados Públicos	ADMINISTRACIONES PÚBLICAS	
9. Centros de Servicios Sociales	BIENESTAR SOCIAL Y SANIDAD	
10. Servicio de Ayuda a Domicilio	BIENESTAR SOCIAL Y SANIDAD	
11. Centro de Día San Francisco - Comedor San Francisco	BIENESTAR SOCIAL Y SANIDAD	
12. Ludotecas	BIENESTAR SOCIAL Y SANIDAD	
13. Mercados	BIENESTAR SOCIAL Y SANIDAD	
14. Teleasistencia	BIENESTAR SOCIAL Y SANIDAD	
15. Granja Escuela Gloria Fuertes	BIENESTAR SOCIAL Y SANIDAD	
16. Biblioteca Pública	CULTURA	
17. Actuaciones culturales (Teatro, Conciertos, etc)	CULTURA	
18. Aulas para mayores	CULTURA	
19. Museos	CULTURA	
20. Centro de Ocio y Deportes "El Fuerte"	DEPORTES Y JUVENTUD	
21. Información Juvenil (Viajes Esquí, Viajes Jóvenes en verano)	DEPORTES Y JUVENTUD	
22. Pabellón de Deportes "Javier Imbroda Ortiz"	DEPORTES Y JUVENTUD	
23. Actividades Náuticas	DEPORTES Y JUVENTUD	
24. Oficina de Información Turística	ECONOMÍA, EMPLEO Y TURISMO	
25. Área del Mayor (Viajes para Mayores, Semana del Mayor).	EDUCACIÓN Y COLECTIVOS SOCIALES	
26. Escuelas Infantiles	EDUCACIÓN Y COLECTIVOS SOCIALES	



CIUDAD AUTÓNOMA
DE
MELILLA

Consejería de Administraciones Públicas
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

27. Escuela de Música y Danza	EDUCACIÓN Y COLECTIVOS SOCIALES	
28. Escuela de Enseñanzas Artísticas	EDUCACIÓN Y COLECTIVOS SOCIALES	
29. Control Incidencias y estado vías públicas (Bacheo y otros)	FOMENTO	
30. Gestión Urbanística- Licencias	FOMENTO	
31. Atención al Contribuyente	HACIENDA Y PRESUPUESTOS	
32. Control Incidencias vías públicas	MEDIO AMBIENTE	
33. Gestión de Aguas	MEDIO AMBIENTE	
34. Gestión de Playas	MEDIO AMBIENTE	
35. Servicio de Limpieza Viaria	MEDIO AMBIENTE	
36. Parques y Jardines	MEDIO AMBIENTE	
37. Servicio de Publicación BOME	PRESIDENCIA Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA	
38. Actos de Ramadán	PRESIDENCIA Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA	
39. Feria de la Ciudad	PRESIDENCIA Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA	
40. Gestión ayudas universitarios	PRESIDENCIA Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA	
41. Parejas de Hecho	PRESIDENCIA Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA	
42. Policía Local	SEGURIDAD CIUDADANA	
43. Servicio de Control de Tráfico y Comunicaciones	SEGURIDAD CIUDADANA	
44. Servicio de Emergencia 112	SEGURIDAD CIUDADANA	