

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA



CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA

Consejería de Distritos, Juventud y Participación Ciudadana
DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN, PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y JUVENTUD

**INFORME SOBRE LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL
SERVICIO:**

CAMPAMENTO MEDIOAMBIENTAL 2023

**CONSEJERÍA DE MEDIO AMBIENTE Y SOSTENIBILIDAD
CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA**

Conforme a los diversos Planes de Calidad y Modernización de la Ciudad Autónoma de Melilla, desde la Dirección General de Atención, Participación Ciudadana y Juventud, se fomenta la implicación de la ciudadanía y la rendición de cuentas de la gestión de los Poderes Públicos, uno de los bastiones de la mejora continua en la actividad de Servicio Público.

1. FICHA TÉCNICA:

- **OBJETO DEL ESTUDIO:** El grado de satisfacción que tienen los/as usuarios/as-ciudadanos/as sobre el servicio: **CAMPAMENTO MEDIOAMBIENTAL 2023** perteneciente a la Consejería de Medio Ambiente y Sostenibilidad de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **ÁMBITO:** Local.
- **UNIVERSO:** Usuarios/as-ciudadanos/as de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **PERIODO DE RECOGIDA:** Del 27 de marzo al 5 de abril de 2023
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** 25 encuestas.
- **AFIJACIÓN:** Proporcional.
- **TIPO DE MUESTRA:** Aleatorio simple.
- **METODOLOGÍA MUESTRAL:** Entrevistas mediante un cuestionario, *ad hoc*, con una duración aproximada de 1 minuto.

2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS OBTENIDOS:

Al analizar los estadísticos descriptivos vemos que sus medias descriptivas están valoradas muy satisfactoriamente y entre ellas el ítem que lo resume todo, el **NIVEL DE CALIDAD TOTAL del servicio** con un valor de **5** sobre 5.

ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS	N	MEDIA
Lugar donde se celebra el campamento	25	5,00
Accesibilidad a las instalaciones	25	5,00
Seguridad del lugar donde se realiza el campamento	25	5,00
Organización del campamento	25	5,00
Información recibida sobre el campamento	25	5,00
Método de inscripción al campamento	25	5,00
Trato de los monitores	25	5,00
Talleres lúdicos con temática medioambiental	25	5,00
Excursiones a los pinares de Rostrogordo	25	5,00
Visitas en transporte público a puntos de interés	25	5,00
Actividades de ocio y tiempo libre	25	5,00
Deporte al aire libre	25	5,00
Juegos alternativos	25	5,00
Introducción en la ecología y sostenibilidad	25	5,00
Diversión y aventura en la naturaleza	25	5,00
NIVEL DE CALIDAD, EN GENERAL, DEL CAMPAMENTO	25	5,00

Cuadro-Resumen de la PERCEPCIÓN, en porcentajes, de los usuarios /as-ciudadanos/ as de dichos servicios:

AÑO 2023				
VALORACIÓN	INSATISFECHOS¹	CONFORMES²	SATISFECHOS³	CONFORMIDAD TOTAL⁴
Lugar donde se celebra el campamento	0%	0%	100%	100%
Accesibilidad a las instalaciones	0%	0%	100%	100%
Seguridad del lugar donde se realiza el campamento	0%	0%	100%	100%
Organización del campamento	0%	0%	100%	100%
Información recibida sobre el campamento	0%	0%	100%	100%
Método de inscripción al campamento	0%	0%	100%	100%
Trato de los monitores	0%	0%	100%	100%
Talleres lúdicos con temática medioambiental	0%	0%	100%	100%
Excursiones a los pinares de Rostrogordo	0%	0%	100%	100%
Visitas en transporte público a puntos de interés	0%	0%	100%	100%
Actividades de ocio y tiempo libre	0%	0%	100%	100%
Deporte al aire libre	0%	0%	100%	100%
Juegos alternativos	0%	0%	100%	100%
Introducción en la ecología y sostenibilidad	0%	0%	100%	100%
Diversión y aventura en la naturaleza	0%	0%	100%	100%
NIVEL DE CALIDAD, EN GENERAL, DEL CAMPAMENTO	0%	0%	100%	100%

¹ Insatisfechos (Grado de Insatisfacción): Es el sumatorio de los valores *mal* y *muy mal*.

² Conformes: Es el valor *regular*

³ Satisfechos (Grado de Satisfacción): Es el sumatorio de los valores *bien* y *muy bien*.

⁴ Conformidad Total: Es el sumatorio del grado de satisfacción y el valor *regular*.



3. TABLAS DE FRECUENCIA

Lugar donde se celebra el campamento

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy bien	25	100,0	100,0	100,0

Accesibilidad a las instalaciones

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy bien	25	100,0	100,0	100,0

Seguridad del lugar donde se realiza el campamento

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy bien	25	100,0	100,0	100,0

Organización del campamento

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy bien	25	100,0	100,0	100,0

Información recibida sobre el campamento

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy bien	25	100,0	100,0	100,0

Método de inscripción al campamento

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy bien	25	100,0	100,0	100,0

Trato de los monitores

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy bien	25	100,0	100,0	100,0



Talleres lúdicos con temática medioambiental

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy bien	25	100,0	100,0	100,0

Excursiones a los pinares de Rostrogordo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy bien	25	100,0	100,0	100,0

Visitas en transporte público a puntos de interés

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy bien	25	100,0	100,0	100,0

Actividades de ocio y tiempo libre

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy bien	25	100,0	100,0	100,0

Deporte al aire libre

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy bien	25	100,0	100,0	100,0

Juegos alternativos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy bien	25	100,0	100,0	100,0

Introducción en la ecología y sostenibilidad

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy bien	25	100,0	100,0	100,0



Diversión y aventura en la naturaleza

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Muy bien	25	100,0	100,0	100,0

NIVEL DE CALIDAD, EN GENERAL, DEL CAMPAMENTO

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Muy bien	25	100,0	100,0	100,0

¿A través de qué medio informativo se ha enterado del campamento?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Web	4	16,0	16,0	16,0
Redes Sociales	14	56,0	56,0	72,0
Amigo/a	7	28,0	28,0	100,0
Total	25	100,0	100,0	

Propuestas de mejora para próximos campamentos

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	25	100,0	100,0	100,0