

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA



CIUDAD AUTÓNOMA
DE
MELILLA

Consejería de Economía, Empleo y Administraciones Públicas
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

**INFORME SOBRE LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE LOS
SERVICIOS PÚBLICOS: GRANJA ESCUELA (DOCENTES)**

2018

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA



Conforme a los diversos Planes de Calidad y Modernización de la Ciudad Autónoma de Melilla, desde la Dirección General de Administraciones Públicas se fomenta la implicación de la ciudadanía y la rendición de cuentas de la gestión de los Poderes Públicos, uno de los bastiones de la mejora continua en la actividad de Servicio Público.

1. FICHA TÉCNICA:

- **OBJETO DEL ESTUDIO:** El grado de satisfacción que tienen los/as usuarios/as-ciudadanos/as sobre **VALORACIÓN DE PROFESORES-VISITA GUIADAS A LA GRANJA ESCUELA** perteneciente a la Consejería de Bienestar Social de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **ÁMBITO:** Local.
- **UNIVERSO:** Profesores que visitan con los alumnos la Granja Escuela.
- **PERIODO DE RECOGIDA:** Durante el ejercicio 2018
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** 4 encuestas.
- **AFIJACIÓN:** Proporcional.
- **TIPO DE MUESTRA:** Aleatorio simple.
- **METODOLOGÍA MUESTRAL:** Entrevistas mediante un cuestionario, *ad hoc*, con una duración aproximada de 1 minuto.



2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS OBTENIDOS.

Al analizar los estadísticos descriptivos vemos que sus medias descriptivas están valoradas satisfactoriamente y entre ellas los ítems que lo resume todo, el **NIVEL DE CALIDAD TOTAL DE LA VALORACIÓN DE PROFESORES-VISITA GUIADAS A LA GRANJA ESCUELA** con un valor de **4,75** sobre 5.

ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS	N	MEDIA
Accesibilidad al recinto	3	5
Aseos	2	4
Limpieza del recinto	4	4,75
Valore los contenidos teóricos de la visita	4	4,75
Valore los contenidos prácticos de la visita	4	4,75
Valore la actitud del monitor/a durante la visita	4	5
Valore la Vigilancia de la seguridad del recinto	4	4,50
Nivel de calidad general de la granja escuela	4	4,75

Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

Cuadro-Resumen de la PERCEPCIÓN, en porcentajes, de los usuarios /as ciudadanos/ as de dichos servicios:

VALORACIÓN	2018			
	SATISFECHOS ¹	INSATISFECHOS ²	CONFORME ³	CONFORMIDAD TOTAL ⁴
Accesibilidad al recinto	100	0	0	100
Aseos	100	0	0	100
Limpieza del recinto	100	0	0	100
Valore los contenidos teóricos de la visita	100	0	0	100
Valore los contenidos prácticos de la visita	100	0	0	100
Valore la actitud del monitor/a durante la visita	100	0	0	100
Valore la Vigilancia de la seguridad del recinto	100	0	0	100
Nivel de calidad general de la granja escuela	100	0	0	100

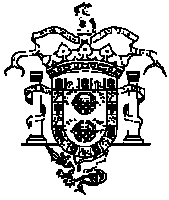
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

¹ Satisfechos (Grado de Satisfacción): Es el sumatorio de los valores bien y muy bien.

² Insatisfechos (Grado de Insatisfacción): Es el sumatorio de los valores mal y muy mal.

³ Conforme: Es el valor regular

⁴ Conformidad Total: Es el sumatorio del grado de satisfacción y el valor regular.



3. TABLA DE FRECUENCIA

Sexo

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Mujer	4	100,0	100,0	100,0

Accesibilidad al recinto

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Muy bien	3	75,0	100,0	100,0
Perdidos Sistema	1	25,0		
Total	4	100,0		

Aseos

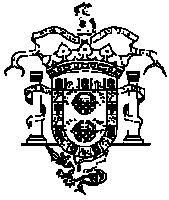
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Bien	2	50,0	100,0	100,0
Perdidos Sistema	2	50,0		
Total	4	100,0		

Limpieza del recinto

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Bien	1	25,0	25,0	25,0
Muy bien	3	75,0	75,0	100,0
Total	4	100,0	100,0	

Valore los contenidos teóricos de la visita

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Bien	1	25,0	25,0	25,0
Muy bien	3	75,0	75,0	100,0
Total	4	100,0	100,0	



Valore los contenidos prácticos de la visita

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	1	25,0	25,0	25,0
	Muy bien	3	75,0	75,0	100,0
	Total	4	100,0	100,0	

Valore la actitud del monitor/a durante la visita

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy bien	4	100,0	100,0	100,0

Valore la Vigilancia de la seguridad del recinto

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	2	50,0	50,0	50,0
	Muy bien	2	50,0	50,0	100,0
	Total	4	100,0	100,0	

Nivel de calidad general de la granja escuela

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	1	25,0	25,0	25,0
	Muy bien	3	75,0	75,0	100,0
	Total	4	100,0	100,0	