

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA



CIUDAD AUTÓNOMA  
DE  
**MELILLA**

**Consejería de Hacienda y Administraciones Públicas**

**DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIONES PÚBLICAS**

**INFORME SOBRE LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE  
LOS SERVICIOS PÚBLICOS: CARRERA NOCTURNA 2015  
CONSEJERÍA DE FOMENTO, JUVENTUD Y DEPORTES  
CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA**



Conforme al 3º Eje: “**Transparencia y participación ciudadana**” del III Plan de Calidad y Modernización de la Ciudad Autónoma de Melilla (2012-2015), desde la Dirección General de Administraciones Públicas se fomenta la implicación de la ciudadanía y la rendición de cuentas de la gestión de los Poderes Públicos, uno de los bastiones de la mejora continua en la actividad de Servicio Público.

### **1. FICHA TÉCNICA:**

- **OBJETO DEL ESTUDIO:** El grado de satisfacción que tienen los/ as usuarios/ as-ciudadanos/ as de **CARRERA NOCTURNA 2015** perteneciente a la Consejería de Fomento, Juventud y Deportes de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **ÁMBITO:** Local.
- **UNIVERSO:** Población de Melilla.
- **PERIODO DE RECOGIDA:** Durante el 4 de julio de 2015.
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** **205** encuestas.
- **AFIJACIÓN:** Proporcional.
- **TIPO DE MUESTRA:** Aleatorio simple.
- **METODOLOGÍA MUESTRAL:** Entrevistas mediante un cuestionario, *ad hoc*, con una duración aproximada de 1 minuto.



## 2. VARIABLES SOCIODEMOGRÁFICAS:

### SEXO

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Femenino	67	32,7	35,4	35,4
	Masculino	122	59,5	64,6	100,0
	Total	189	92,2	100,0	
Perdidos	Sistema	16	7,8		
Total		205	100,0		

### EDAD

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	12	1	,5	,5	,5
	15	4	2,0	2,0	2,5
	16	5	2,4	2,5	5,0
	17	14	6,8	6,9	11,9
	18	18	8,8	8,9	20,8
	19	24	11,7	11,9	32,7
	20	1	,5	,5	33,2
	21	16	7,8	7,9	41,1
	22	11	5,4	5,4	46,5
	23	1	,5	,5	47,0
	24	5	2,4	2,5	49,5
	25	10	4,9	5,0	54,5
	26	12	5,9	5,9	60,4
	27	22	10,7	10,9	71,3
	28	12	5,9	5,9	77,2
	29	12	5,9	5,9	83,2
	30	8	3,9	4,0	87,1
	31	4	2,0	2,0	89,1
	32	4	2,0	2,0	91,1
	33	2	1,0	1,0	92,1
	34	2	1,0	1,0	93,1
	36	1	,5	,5	93,6
	39	3	1,5	1,5	95,0
	42	2	1,0	1,0	96,0
	45	1	,5	,5	96,5
	46	2	1,0	1,0	97,5
47	1	,5	,5	98,0	
48	1	,5	,5	98,5	
49	1	,5	,5	99,0	
54	1	,5	,5	99,5	
55	1	,5	,5	100,0	
Total		202	98,5	100,0	
Perdidos	Sistema	3	1,5		
Total		205	100,0		



### 3. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS OBTENIDOS.

Al analizar los estadísticos descriptivos vemos que sus medias descriptivas están valoradas satisfactoriamente y entre ellas los ítems que lo resume todo, el **NIVEL DE CALIDAD TOTAL DE CARRERA NOCTURNA 2015** con un valor de **9,06** sobre 10.

Estadísticos descriptivos de Carrera Nocturna 2015

	<i>N</i>	<i>Media</i> (Del 1 al 10)
<b>Organización Técnica del Evento</b>	<b>202</b>	<b>7,89</b>
<b>Recorrido</b>	<b>201</b>	<b>7,87</b>
<b>Avituallamiento</b>	<b>202</b>	<b>8,46</b>
<b>Información recibida del evento</b>	<b>203</b>	<b>8,89</b>
<b>Nivel de Calidad del Evento Deportivo</b>	<b>203</b>	<b>9,06</b>

Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

Cuadro-Resumen de la PERCEPCIÓN, en porcentajes, de los usuarios /as ciudadanos/ as de dichos servicios:

	AÑO 2015			
	SATISFECHOS <sup>1</sup>	INSATISFECHOS <sup>2</sup>	CONFORME <sup>3</sup>	CONFORMIDAD TOTAL <sup>4</sup>
<b>Organización Técnica del Evento</b>	<b>65,8</b>	<b>0</b>	<b>34,2</b>	<b>100,0</b>
<b>Recorrido</b>	<b>67,7</b>	<b>0,5</b>	<b>31,8</b>	<b>99,5</b>
<b>Avituallamiento</b>	<b>85,1</b>	<b>0,5</b>	<b>14,4</b>	<b>99,5</b>
<b>Información recibida del evento</b>	<b>94,1</b>	<b>0</b>	<b>5,9</b>	<b>100,0</b>
<b>Nivel de Calidad del Evento Deportivo</b>	<b>95,6</b>	<b>1</b>	<b>3,4</b>	<b>99,0</b>

Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

<sup>1</sup> Satisfechos (Grado de Satisfacción): Es el sumatorio de los valores bien y muy bien.

<sup>2</sup> Insatisfechos (Grado de Insatisfacción): Es el sumatorio de los valores mal y muy mal.

<sup>3</sup> Conforme: Es el valor regular

<sup>4</sup> Conformidad Total: Es el sumatorio del grado de satisfacción y el valor regular.