

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA



CIUDAD AUTÓNOMA
DE
MELILLA

Consejería de Hacienda y Administraciones Públicas

DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

**INFORME SOBRE LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE
LOS SERVICIOS PÚBLICOS: FUTBOL-PLAYA 2015
CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN, JUVENTUD Y DEPORTES
CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA**



Conforme al 3º Eje: “**Transparencia y participación ciudadana**” del III Plan de Calidad y Modernización de la Ciudad Autónoma de Melilla (2012-2015), desde la Dirección General de Administraciones Públicas se fomenta la implicación de la ciudadanía y la rendición de cuentas de la gestión de los Poderes Públicos, uno de los bastiones de la mejora continua en la actividad de Servicio Público.

1. FICHA TÉCNICA:

- **OBJETO DEL ESTUDIO:** El grado de satisfacción que tienen los/ as usuarios/ as-ciudadanos/ as de **FÚTBOL-PLAYA 2015** perteneciente a la Consejería de Educación, Juventud y Deportes de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **ÁMBITO:** Local.
- **UNIVERSO:** Población de Melilla.
- **PERIODO DE RECOGIDA:** Durante el periodo estival de 2015.
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** 151 encuestas.
- **AFIJACIÓN:** Proporcional.
- **TIPO DE MUESTRA:** Aleatorio simple.
- **METODOLOGÍA MUESTRAL:** Entrevistas mediante un cuestionario, *ad hoc*, con una duración aproximada de 1 minuto.



2. VARIABLES SOCIODEMOGRÁFICAS:

BARRIO

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Los Pinares	6	4,0	4,2	4,2
	Hernán Cortés	10	6,6	6,9	11,1
	Constitución	10	6,6	6,9	18,1
	La Libertad	2	1,3	1,4	19,4
	Virgen de la Victoria	7	4,6	4,9	24,3
	Real	16	10,6	11,1	35,4
	Batería Jota	5	3,3	3,5	38,9
	Colón	1	,7	,7	39,6
	Isaac Peral	10	6,6	6,9	46,5
	Hebreo- Tiro Nacional	7	4,6	4,9	51,4
	Hipódromo	11	7,3	7,6	59,0
	Alfonso XIII	8	5,3	5,6	64,6
	Reina Regente	2	1,3	1,4	66,0
	Industrial	11	7,3	7,6	73,6
	Ataque Seco	10	6,6	6,9	80,6
	Cabrerizas	10	6,6	6,9	87,5
	General Larrea	1	,7	,7	88,2
	Cañada de Hidúm	17	11,3	11,8	100,0
	Total	144	95,4	100,0	
Perdidos	Sistema	7	4,6		
Total		151	100,0		



3. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS OBTENIDOS.

Al analizar los estadísticos descriptivos vemos que sus medias descriptivas están valoradas satisfactoriamente y entre ellas los ítems que lo resume todo, el **NIVEL DE CALIDAD TOTAL DE FÚTBOL PLAYA 2015** con un valor de **8,96** sobre 10.

Estadísticos descriptivos de Fútbol Playa 2015

	<i>N</i>	<i>Media</i> (Del 1 al 10)
Lugar donde se celebra el evento deportivo	150	9,30
Accesibilidad a las instalaciones	150	9,16
Organización técnica del evento	150	8,81
Valore el proceso de inscripción al Campeonato	149	8,51
Nivel de calidad del evento deportivo	150	8,96

Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

Cuadro-Resumen de la PERCEPCIÓN, en porcentajes, de los usuarios /as ciudadanos/ as de dichos servicios:

	AÑO 2015			
	SATISFECHOS ¹	INSATISFECHOS ²	CONFORME ³	CONFORMIDAD TOTAL ⁴
Lugar donde se celebra el evento deportivo	94,7	1,3	4	98,7
Accesibilidad a las instalaciones	95,3	1,3	3,3	98,6
Organización técnica del evento	90,7	0	9,3	100,0
Valore el proceso de inscripción al Campeonato	87,9	2,0	10,1	98,0
Nivel de calidad del evento deportivo	94,7	3,3	2	96,7

Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

¹ Satisfechos (Grado de Satisfacción): Es el sumatorio de los valores bien y muy bien.

² Insatisfechos (Grado de Insatisfacción): Es el sumatorio de los valores mal y muy mal.

³ Conforme: Es el valor regular

⁴ Conformidad Total: Es el sumatorio del grado de satisfacción y el valor regular.