

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA



CIUDAD AUTÓNOMA
DE
MELILLA

Consejería de Hacienda y Administraciones Públicas

DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

**INFORME SOBRE LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE
LOS SERVICIOS PÚBLICOS: GRAN MOVIDA 2015
CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN, JUVENTUD Y DEPORTES
CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA**



Conforme al 3º Eje: “**Transparencia y participación ciudadana**” del III Plan de Calidad y Modernización de la Ciudad Autónoma de Melilla (2012-2015), desde la Dirección General de Administraciones Públicas se fomenta la implicación de la ciudadanía y la rendición de cuentas de la gestión de los Poderes Públicos, uno de los bastiones de la mejora continua en la actividad de Servicio Público.

1. FICHA TÉCNICA:

• **OBJETO DEL ESTUDIO:** El grado de satisfacción que tienen los/ as usuarios/ as-ciudadanos/ as de **GRAN MOVIDA 2015** perteneciente a la Consejería de Educación, Juventud y Deportes de la Ciudad Autónoma de Melilla.

• **ÁMBITO:** Local.

• **UNIVERSO:** Población de Melilla.

• **PERIODO DE RECOGIDA:** Durante el periodo estival de 2015.

• **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** 80 encuestas.

• **AFIJACIÓN:** Proporcional.

• **TIPO DE MUESTRA:** Aleatorio simple.

• **METODOLOGÍA MUESTRAL:** Entrevistas mediante un cuestionario, *ad hoc*, con una duración aproximada de 1 minuto.



2. VARIABLES SOCIODEMOGRÁFICAS:

SEXO

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Hombre	51	63,8	65,4	65,4
	Mujer	27	33,8	34,6	100,0
	Total	78	97,5	100,0	
Perdidos	Sistema	2	2,5		
Total		80	100,0		

EDAD

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	16 a 18 años	18	22,5	23,7	23,7
	19 a 21 años	39	48,8	51,3	75,0
	22 a 24 años	12	15,0	15,8	90,8
	25 a 27 años	6	7,5	7,9	98,7
	28 a 30 años	1	1,3	1,3	100,0
Total		76	95,0	100,0	
Perdidos	Sistema	4	5,0		
Total		80	100,0		



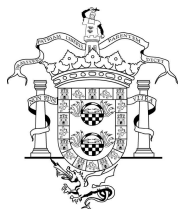
3. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS OBTENIDOS.

Al analizar los estadísticos descriptivos vemos que sus medias descriptivas están valoradas satisfactoriamente y entre ellas los ítems que lo resume todo, el **NIVEL DE CALIDAD TOTAL DE GRAN MOVIDA 2015** con un valor de **7,95** sobre 10.

Estadísticos descriptivos de Gran Movida 2015

	<i>N</i>	<i>Media (Del 1 al 10)</i>
Organización Técnica	80	8,475
El grado de diversión del evento	80	8,550
La página web	78	6,974
Nivel de calidad del evento la gran movida	80	7,950
Actividad: Entrevistas Melilla	76	7,684
Actividad: Estatuas	77	8,130
Actividad: Circuito Beach	78	8,487
Actividad: Cuestión Peso	77	7,429
Actividad: Globos de Agua	74	7,946
Actividad: Carrera de Orientación	75	8,240
Actividad: Atrévete a Bailar con tu pareja	74	8,054
Actividad: Búsqueda del Tesoro	76	8,368
Actividad: Salvar el Mundo	77	7,610
Actividad: Tablao Flamenco	77	7,636
Actividad: Tortilla Patatas	75	8,373
Actividad: Beso Nocturno	76	6,605
Actividad: Arca Noel	71	8,141
Actividad: Cama	74	7,919
Actividad: Mini Prueba	77	8,078
Actividad: Anuncio	76	8,395
Actividad: Me resbala	77	8,545
Actividad: Fútbol ciego	79	8,405
Actividad: Tú si que vales	79	8,354
Actividad: Revista	78	8,282
Actividad: Videoclips	76	8,895
Actividad: Inocente	75	8,853
Actividad: Gran Movida	52	9,038

Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas



Cuadro-Resumen de la PERCEPCIÓN, en porcentajes, de los usuarios /as ciudadanos/ as de dichos servicios:

	AÑO 2015			
	SATISFECHOS ¹	INSATISFECHOS ²	CONFORME ³	CONFORMIDAD TOTAL ⁴
Organización Técnica	83,8	3,8	12,5	96,3
El grado de diversión del evento	85,0	6,3	8,8	93,8
La página web	56,4	26,9	16,7	73,1
Nivel de calidad del evento la gran movida	73,8	8,8	17,5	91,3
Actividad: Entrevistas Melilla	59,2	18,4	22,4	81,6
Actividad: Estatuas	74,0	11,7	14,3	88,3
Actividad: Circuito Beach	78,2	5,1	16,7	94,9
Actividad: Cuestión Peso	61,0	15,6	23,4	84,4
Actividad: Globos de Agua	71,6	14,9	13,5	85,1
Actividad: Carrera de Orientación	74,7	10,7	14,7	89,4
Actividad: Atrévete a Bailar con tu pareja	73,0	9,5	17,6	90,6
Actividad: Búsqueda del Tesoro	75,0	7,9	17,1	92,1
Actividad: Salvar el Mundo	66,2	16,9	16,9	83,1
Actividad: Tablao Flamenco	63,6	16,9	19,5	83,1
Actividad: Tortilla Patatas	77,3	10,7	12	89,3
Actividad: Beso Nocturno	53,9	35,5	10,5	64,4
Actividad: Arca Noel	74,6	16,9	8,5	83,1
Actividad: Cama	74,3	17,6	8,1	82,4
Actividad: Mini Prueba	68,83	9,1	22,1	90,9
Actividad: Anuncio	80,3	9,2	10,5	90,8
Actividad: Me resbala	84,4	5,2	10,4	94,8
Actividad: Fútbol ciego	79,7	6,3	13,9	93,6
Actividad: Tú si que vales	82,3	6,3	11,4	93,7
Actividad: Revista	79,5	9,0	11,5	91,0
Actividad: Videoclips	88,2	5,3	6,6	94,8
Actividad: Inocente	86,7	4,0	9,3	96,0
Actividad: Gran Movida	88,5	3,8	7,7	96,2

¹ Satisfechos (Grado de Satisfacción): Es el sumatorio de los valores bien y muy bien.

² Insatisfechos (Grado de Insatisfacción): Es el sumatorio de los valores mal y muy mal.

³ Conforme: Es el valor regular

⁴ Conformidad Total: Es el sumatorio del grado de satisfacción y el valor regular.