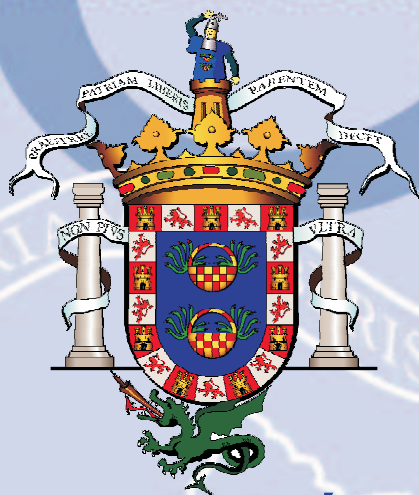


CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA



CIUDAD AUTÓNOMA
DE
MELILLA

Consejería de Hacienda y Administraciones Públicas

DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

INFORME SOBRE LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD

DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS:

CAMPAMENTOS JUVENILES (LOCALES) 2015

CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN, JUVENTUD Y DEPORTES



Conforme al 3º Eje: “**Transparencia y participación ciudadana**” del III Plan de Calidad y Modernización de la Ciudad Autónoma de Melilla (2012-2015), desde la Dirección General de Administraciones Públicas se fomenta la implicación de la ciudadanía y la rendición de cuentas de la gestión de los Poderes Públicos, uno de los bastiones de la mejora continua en la actividad de Servicio Público.

1. FICHA TÉCNICA:

• **OBJETO DEL ESTUDIO:** El grado de satisfacción que tienen los/ as usuarios/ as-ciudadanos/ as de **CAMPAMENTOS JUVENILES (LOCALES) 2015** perteneciente a la Consejería de Educación, Juventud y Deportes de la Ciudad Autónoma de Melilla.

- **ÁMBITO:** Local.
- **UNIVERSO:** Población joven española.
- **PERIODO DE RECOGIDA:** Durante el periodo estival de 2015.
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** 65 encuestas.
- **AFIJACIÓN:** Proporcional.
- **TIPO DE MUESTRA:** Aleatorio simple.
- **METODOLOGÍA MUESTRAL:** Entrevistas mediante un cuestionario, *ad hoc*, con una duración aproximada de 1 minuto.



2. VARIABLES SOCIODEMOGRÁFICAS:

Sexo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Hombre	23	35,4	35,4	35,4
	Mujer	42	64,6	64,6	100,0
	Total	65	100,0	100,0	

Ciudad

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Perdidos	Ávila	1	1,5	1,5	1,5
	Badajoz	5	7,7	7,7	9,2
	Burgos	9	13,8	13,8	23,1
	Burgos	14	21,5	21,5	44,6
	Cáceres	12	18,5	18,5	63,1
	Mérida	1	1,5	1,5	64,6
	Plasencia	2	3,1	3,1	67,7
	Segovia	2	3,1	3,1	70,8
	Valladolid	4	6,2	6,2	76,9
	Vitoria	15	23,1	23,1	100,0
	Total	65	100,0	100,0	

3. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS OBTENIDOS.

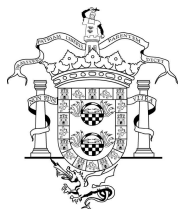
Al analizar los estadísticos descriptivos vemos que sus medias descriptivas están valoradas satisfactoriamente y entre ellas los ítems que lo resume todo, el **NIVEL DE CALIDAD TOTAL DE CAMPAMENTOS JUVENILES (LOCALES) 2015** con un valor de **7,72** sobre 10.



Estadísticos descriptivos de Campamentos de Verano Juveniles (Locales)

	<i>N</i>	<i>Media</i> <i>(Del 1 al 10)</i>
Valore el Transporte-Barco	65	8,98
Valore el Transporte-Bus	65	8,00
Valore el Alojamiento	65	5,87
Valore la Cuota de inscripción	64	7,71
Valore la Accesibilidad a las instalaciones	64	7,09
Valore el Material para realizar las actividades	64	7,81
Valore el Trato personal de los monitores	65	8,80
Valore el Almuerzo	65	8,00
Valore las Actividades realizadas	65	7,13
Valore las Cenas	65	7,35
Valore el Nivel de Calidad del Campamento	65	7,72
Valore la visita a la ciudad de (MELILLA "LA VIEJA")	64	7,59
Playas y calas de la ciudad	64	8,46
Actividades acuáticas	64	7,37
Recorrido cuatro culturas	64	7,31

Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas



Cuadro-Resumen de la PERCEPCIÓN, en porcentajes, de los usuarios /as ciudadanos/ as de dichos servicios:

	AÑO 2015			
	SATISFECHOS ¹	INSATISFECHOS ²	CONFORME ³	CONFORMIDAD TOTAL ⁴
Valore el Transporte-Barco	93,8	0	6,2	100,0
Valore el Transporte-Bus	73,8	4,6	21,5	95,3
Valore el Alojamiento	23,1	23,1	53,8	76,9
Valore la Cuota de inscripción	75,0	4,7	20,3	95,3
Accesibilidad a las instalaciones	53,1	7,8	39,1	92,2
Material para realizar las actividades	67,2	4,7	28,1	95,3
Trato personal de los monitores	93,8	1,5	4,6	98,4
Valore el Almuerzo	72,3	6,2	21,5	93,8
Valore las Actividades realizadas	52,3	13,8	33,8	86,1
Valore las Cenas	58,5	10,8	30,8	89,3
Nivel de Calidad del Campamento	73,8	3,1	23,1	96,9
Valore la visita a la ciudad de (MELILL "LA VIEJA")	65,6	4,7	29,7	95,3
Playas y calas de la ciudad	85,9	1,6	12,5	98,4
Actividades acuáticas	57,8	12,5	29,7	87,5
Recorrido cuatro culturas	54,7	9,4	35,9	90,6

Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

¹ Satisfechos (Grado de Satisfacción): Es el sumatorio de los valores bien y muy bien.

² Insatisfechos (Grado de Insatisfacción): Es el sumatorio de los valores mal y muy mal.

³ Conforme: Es el valor regular

⁴ Conformidad Total: Es el sumatorio del grado de satisfacción y el valor regular.