

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA



CIUDAD AUTÓNOMA  
DE  
**MELILLA**

Consejería de Hacienda y Administraciones Públicas  
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

**INFORME SOBRE LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD  
DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS:**

**III FESTIVAL BLUES 2015**

**CONSEJERÍA DE FOMENTO, JUVENTUD Y DEPORTES**



Conforme al 3º Eje: “**Transparencia y participación ciudadana**” del III Plan de Calidad y Modernización de la Ciudad Autónoma de Melilla (2012-2015), desde la Dirección General de Administraciones Públicas se fomenta la implicación de la ciudadanía y la rendición de cuentas de la gestión de los Poderes Públicos, uno de los bastiones de la mejora continua en la actividad de Servicio Público.

### **1. FICHA TÉCNICA:**

• **OBJETO DEL ESTUDIO:** El grado de satisfacción que tienen los/ as usuarios/ as-ciudadanos/ as del **III FESTIVAL BLUES 2015** perteneciente a la Consejería de Fomento, Juventud y Deportes de la Ciudad Autónoma de Melilla.

• **ÁMBITO:** Local.

• **UNIVERSO:** Población de Melilla.

• **PERIODO DE RECOGIDA:** Durante el periodo estival de 2015.

• **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** 151 encuestas.

• **AFIJACIÓN:** Proporcional.

• **TIPO DE MUESTRA:** Aleatorio simple.

• **METODOLOGÍA MUESTRAL:** Entrevistas mediante un cuestionario, *ad hoc*, con una duración aproximada de 1 minuto.



## 2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS OBTENIDOS.

Al analizar los estadísticos descriptivos vemos que sus medias descriptivas están valoradas satisfactoriamente y entre ellas los ítems que lo resume todo, el **NIVEL DE CALIDAD TOTAL DEL III FESTIVAL BLUES 2015** con un valor de **8,07** sobre 10.

### Estadísticos descriptivos del Festival Blues III 2015

	<i>N</i>	<i>Media</i> <i>(Del 1 al 10)</i>
<b>Accesibilidad al recinto donde se celebra el evento</b>	151	7,74
<b>Valore la ORGANIZACIÓN TÉCNICA</b>	151	8,39
<b>Valore la INICIATIVA CULTURAL/ MUSICAL</b>	151	8,38
<b>El lugar donde se realiza el evento cultural</b>	151	8,13
<b>Los horarios de los eventos culturales</b>	151	7,56
<b>Valore el NIVEL DE CALIDAD EN GENERAL del evento</b>	151	8,07

Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

Cuadro-Resumen de la PERCEPCIÓN, en porcentajes, de los usuarios /as ciudadanos/ as de dichos servicios:

	Año 2015			
	satisfechos <sup>1</sup>	insatisfechos <sup>2</sup>	conforme <sup>3</sup>	conformidad total <sup>4</sup>
<b>Accesibilidad al recinto donde se celebra el evento</b>	65,6	11,3	23,2	88,8
<b>Organización técnica</b>	82,1	0	17,9	100,0
<b>Valore la iniciativa cultural/ musical</b>	86,8	0	13,2	100,0
<b>Lugar donde se realiza el evento cultura</b>	76,2	3,3	20,5	96,7
<b>Los horarios de los eventos culturales</b>	69,5	2,6	27,8	97,3
<b>Nivel de calidad en general del evento</b>	81,5	0	18,5	100,0

<sup>1</sup> Satisfechos (Grado de Satisfacción): Es el sumatorio de los valores bien y muy bien.

<sup>2</sup> Insatisfechos (Grado de Insatisfacción): Es el sumatorio de los valores mal y muy mal.

<sup>3</sup> Conforme: Es el valor regular

<sup>4</sup> Conformidad Total: Es el sumatorio del grado de satisfacción y el valor regular.