

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA



CIUDAD AUTÓNOMA  
DE  
**MELILLA**

Consejería de Hacienda y Administraciones Públicas  
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

**INFORME SOBRE LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD  
DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS:**

**NOCHE EN BLANCO 2015**

**CONSEJERÍA DE FOMENTO, JUVENTUD Y DEPORTES**



Conforme al 3º Eje: “**Transparencia y participación ciudadana**” del III Plan de Calidad y Modernización de la Ciudad Autónoma de Melilla (2012-2015), desde la Dirección General de Administraciones Públicas se fomenta la implicación de la ciudadanía y la rendición de cuentas de la gestión de los Poderes Públicos, uno de los bastiones de la mejora continua en la actividad de Servicio Público.

### **1. FICHA TÉCNICA:**

• **OBJETO DEL ESTUDIO:** El grado de satisfacción que tienen los/ as usuarios/ as-ciudadanos/ as del **EVENTO CULTURAL “NOCHE EN BLANCO” 2015** perteneciente a la Consejería de Fomento, Juventud y Deportes de la Ciudad Autónoma de Melilla.

• **ÁMBITO:** Local.

• **UNIVERSO:** Población de Melilla.

• **PERIODO DE RECOGIDA:** Durante el ejercicio 2015.

• **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** 204 encuestas.

• **AFIJACIÓN:** Proporcional.

• **TIPO DE MUESTRA:** Aleatorio simple.

• **METODOLOGÍA MUESTRAL:** Entrevistas mediante un cuestionario, *ad hoc*, con una duración aproximada de 1 minuto.



## 2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS OBTENIDOS.

Al analizar los estadísticos descriptivos vemos que sus medias descriptivas están valoradas satisfactoriamente y entre ellas los ítems que lo resume todo, el **NIVEL DE CALIDAD TOTAL DEL EVENTO CULTURAL “NOCHE EN BLANCO 2015”** con un valor de **7,84** sobre 10.

### Estadísticos descriptivos del Evento Cultural “Noche en Blanco 2015”

	<i>N</i>	<i>Media</i> <i>(Del 1 al 10)</i>
<b>Accesibilidad al recinto donde se celebre el evento</b>	<b>204</b>	<b>6,76</b>
<b>Valore la ORGANIZACIÓN TÉCNICA</b>	<b>204</b>	<b>7,67</b>
<b>Valore la INICIATIVA CULTURAL</b>	<b>203</b>	<b>7,98</b>
<b>El lugar donde se realiza el evento cultural</b>	<b>204</b>	<b>7,74</b>
<b>Limpieza del recinto donde se realiza el evento</b>	<b>204</b>	<b>7,03</b>
<b>Los horarios de los eventos culturales</b>	<b>203</b>	<b>7,71</b>
<b>Seguridad del recinto donde se celebra el evento</b>	<b>203</b>	<b>7,91</b>
<b>Valore MICROTEATRO MUSICAL</b>	<b>202</b>	<b>7,90</b>
<b>Valore MAGO Y LA LUNA</b>	<b>200</b>	<b>8,00</b>
<b>Valore CONCIERTO ACOPLADOS</b>	<b>201</b>	<b>8,26</b>
<b>Valore PASARELA MODA FLAMENCA</b>	<b>201</b>	<b>8,46</b>
<b>Valore AFLAMENCARTE</b>	<b>201</b>	<b>8,58</b>
<b>Valore GASTRONOMÍA del evento</b>	<b>8</b>	<b>6,75</b>
<b>Valore NIVEL DE CALIDAD EN GENERAL del evento</b>	<b>202</b>	<b>7,84</b>

Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas



Cuadro-Resumen de la PERCEPCIÓN, en porcentajes, de los usuarios /as ciudadanos/ as de dichos servicios:

	AÑO 2015			
	SATISFECHOS <sup>1</sup>	INSATISFECHOS <sup>2</sup>	CONFORME <sup>3</sup>	CONFORMIDAD TOTAL <sup>4</sup>
<b>Accesibilidad al recinto donde se celebre el evento</b>	55,9	16,2	27,9	83,8
<b>Valore la ORGANIZACIÓN TÉCNICA</b>	74,5	3,4	22,1	96,6
<b>Valore la INICIATIVA CULTURAL</b>	78,8	3,0	18,2	97,0
<b>El lugar donde se realiza el evento cultural</b>	67,2	1,5	31,4	98,6
<b>Limpieza del recinto donde se realiza el evento</b>	49,0	9,3	41,7	90,7
<b>Los horarios de los eventos culturales</b>	70,9	5,4	23,6	94,5
<b>Seguridad del recinto donde se celebra el evento</b>	75,4	2,5	22,2	97,6
<b>Valore MICROTENEDOR MUSICAL</b>	76,7	5,0	18,3	95,0
<b>Valore MAGO Y LA LUNA</b>	76,0	4,0	20	96,0
<b>Valore CONCIERTO ACOPLADOS</b>	79,1	4	16,9	96,0
<b>Valore PASARELA MODA FLAMENCA</b>	83,6	2,5	13,9	97,5
<b>Valore AFLAMENCARTE</b>	87,1	1,5	11,4	98,5
<b>Valore GASTRONOMÍA del evento</b>	50	12,5	37,5	87,5
<b>Valore NIVEL DE CALIDAD EN GENERAL del evento</b>	76,7	1,5	21,8	98,5

Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

<sup>1</sup> Satisfechos (Grado de Satisfacción): Es el sumatorio de los valores bien y muy bien.

<sup>2</sup> Insatisfechos (Grado de Insatisfacción): Es el sumatorio de los valores mal y muy mal.

<sup>3</sup> Conforme: Es el valor regular

<sup>4</sup> Conformidad Total: Es el sumatorio del grado de satisfacción y el valor regular.