

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA



CIUDAD AUTÓNOMA
DE
MELILLA

Consejería de Administraciones Públicas
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

**INFORME ESTADÍSTICO DE VERANO RECREATIVO
DE LA CONSEJERÍA DE FOMENTO, JUVENTUD Y DEPORTES
CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA
2012**



CIUDAD AUTÓNOMA
DE
MELILLA
Consejería de Administraciones Públicas
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIONES PÚBLICAS



Dentro del marco de actuación de la calidad en la gestión de los servicios públicos, se están realizando estudios para evaluar determinados servicios, entre ellos: **VERANO RECREATIVO DE LA CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA 2012** en el que se analizan de forma pormenorizada diferentes aspectos sobre tales servicios.

El informe estadístico consta de dos partes: **los estadísticos descriptivos** donde se recogen las medias aritméticas y **las tablas de frecuencias**. Las medias recogen la valoración de los ítems desde 1 (muy mal) hasta 5 (muy bien).

El presente informe sirve para analizar la situación actual del servicio, que se realiza desde esta Dirección General de Administraciones Públicas, así como la elaboración de los planes de mejora que se estimen oportunos al respecto para poder seguir mejorando de forma continua.



Descriptivos Verano Recreativo 2012

Estadísticos descriptivos

	N	Mínimo	Máximo	Media	Desv. típ.
[LUGAR DONDE SE CELEBRA EL EVENTO DEPORTIVO]	108	1	5	4,47	,803
[ACCESIBILIDAD A LAS INSTALACIONES]	108	2	5	4,32	,807
[ORGANIZACION TECNICA DEL EVENTO]	108	2	5	4,12	,828
[TRATO DE LOS MONITORES]	107	2	5	4,62	,696
[NIVEL DE CALIDAD DEL EVENTO DEPORTIVO]	108	2	5	4,41	,737

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

Tablas de Frecuencia Verano Recreativo 2012

evento deportivo

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos CAMPEONATO VIRGEN DEL CARMEN	36	33,3	33,3	33,3
AQUATLON	42	38,9	38,9	72,2
ACTIVIDADES DE OCIO, TIEMPO LIBRE Y DEPORTE	30	27,8	27,8	100,0
Total	108	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

Barrio

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	
Válidos	El Carmen - Monte M ^a Cristina	3	2,8	2,9	2,9	
	Carretera Hidum	1	,9	1,0	3,8	
	Centro	6	5,6	5,7	9,5	
	Carretera Farhana - Constitución	1	,9	1,0	10,5	
	La Libertad	9	8,3	8,6	19,0	
	Victoria	7	6,5	6,7	25,7	
	Real	20	18,5	19,0	44,8	
	Batería Jota	1	,9	1,0	45,7	
	Cabrerizas	10	9,3	9,5	55,2	
	Isaac Peral - Tesorillo	4	3,7	3,8	59,0	
	Tiro Nacional - Polígono Residencial La Paz	4	3,7	3,8	62,9	
	Hipódromo - Industrial	28	25,9	26,7	89,5	
	Alfonso XIII	3	2,8	2,9	92,4	
	El Príncipe	3	2,8	2,9	95,2	
	Ataque Seco	4	3,7	3,8	99,0	
	Medina Sidonia	1	,9	1,0	100,0	
	Total	105	97,2	100,0		
	Perdidos	Sistema	3	2,8		
	Total		108	100,0		

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

Sexo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	MUJER	55	50,9	52,9	52,9
	HOMBRE	49	45,4	47,1	100,0
	Total	104	96,3	100,0	
Perdidos	Sistema	4	3,7		
Total		108	100,0		

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

Edad

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1	,9	,9	,9
07	5	4,6	4,6	5,6
09	4	3,7	3,7	9,3
10	1	,9	,9	10,2
11	3	2,8	2,8	13,0
12	4	3,7	3,7	16,7
13	8	7,4	7,4	24,1
14	8	7,4	7,4	31,5
15	5	4,6	4,6	36,1
16	6	5,6	5,6	41,7
17	9	8,3	8,3	50,0
18	6	5,6	5,6	55,6
19	8	7,4	7,4	63,0
20	7	6,5	6,5	69,4
21	9	8,3	8,3	77,8
22	2	1,9	1,9	79,6
23	1	,9	,9	80,6
24	1	,9	,9	81,5
25	3	2,8	2,8	84,3
26	1	,9	,9	85,2
28	1	,9	,9	86,1
30	5	4,6	4,6	90,7
32	1	,9	,9	91,7
34	1	,9	,9	92,6
35	1	,9	,9	93,5
38	1	,9	,9	94,4
45	2	1,9	1,9	96,3
46	2	1,9	1,9	98,1
50	1	,9	,9	99,1
67	1	,9	,9	100,0
Total	108	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

Horario

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos MANANA	86	79,6	80,4	80,4
TARDE	21	19,4	19,6	100,0
Total	107	99,1	100,0	
Perdidos Sistema	1	,9		
Total	108	100,0		

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

[LUGAR DONDE SE CELEBRA EL EVENTO DEPORTIVO]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	1	,9	,9	,9
	Mal	1	,9	,9	1,9
	Regular	12	11,1	11,1	13,0
	Bien	26	24,1	24,1	37,0
	Muy bien	68	63,0	63,0	100,0
	Total	108	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

[ACCESIBILIDAD A LAS INSTALACIONES]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	3	2,8	2,8	2,8
	Regular	14	13,0	13,0	15,7
	Bien	36	33,3	33,3	49,1
	Muy bien	55	50,9	50,9	100,0
	Total	108	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

[ORGANIZACION TECNICA DEL EVENTO]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	2	1,9	1,9	1,9
	Regular	25	23,1	23,1	25,0
	Bien	39	36,1	36,1	61,1
	Muy bien	42	38,9	38,9	100,0
	Total	108	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

[PUNTO DE INFORMACION (CABAÑA)]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	27	25,0	26,2	26,2
	Mal	7	6,5	6,8	33,0
	Regular	25	23,1	24,3	57,3
	Bien	20	18,5	19,4	76,7
	Muy bien	24	22,2	23,3	100,0
	Total	103	95,4	100,0	
Perdidos	Sistema	5	4,6		
Total		108	100,0		

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

[TRATO DE LOS MONITORES]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	1	,9	,9	,9
	Regular	10	9,3	9,3	10,3
	Bien	18	16,7	16,8	27,1
	Muy bien	78	72,2	72,9	100,0
	Total	107	99,1	100,0	
Perdidos	Sistema	1	,9		
Total		108	100,0		

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

[NIVEL DE CALIDAD DEL EVENTO DEPORTIVO]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	2	1,9	1,9	1,9
	Regular	10	9,3	9,3	11,1
	Bien	38	35,2	35,2	46,3
	Muy bien	58	53,7	53,7	100,0
	Total	108	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

¿ Que actividad le ha gustado mas?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	AQUATLON	8	7,4	7,4	7,4
	ASESINO	2	1,9	1,9	9,3
	ATLETISMO	1	,9	,9	10,2
	BALONCESTO	12	11,1	11,1	21,3
	BALONMANO	2	1,9	1,9	23,1
	BALONTIRO	13	12,0	12,0	35,2
	CARRERA	5	4,6	4,6	39,8
	CICLISMO	1	,9	,9	40,7
	EL PSICOLOGO CON LOLO	1	,9	,9	41,7
	FUTBOL	10	9,3	9,3	50,9
	NATACION	23	21,3	21,3	72,2
	PARACAIDAS	1	,9	,9	73,1
	TENIS	3	2,8	2,8	75,9
	TODAS EN GENERAL	1	,9	,9	76,9
	TODOS LOS DEPORTES	1	,9	,9	77,8
	TRIATLON	3	2,8	2,8	80,6
	VELA	4	3,7	3,7	84,3
	VOLEY	17	15,7	15,7	100,0
	Total	108	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

¿ Que actividad le ha gustado menos?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	30	27,8	27,8	27,8
AQUATLON	1	,9	,9	28,7
BALONMANO	2	1,9	1,9	30,6
BALONTIRO	2	1,9	1,9	32,4
CARRERA	18	16,7	16,7	49,1
FUTBOL	12	11,1	11,1	60,2
LA COLA	1	,9	,9	61,1
LE HAN GUSTADO TODAS	4	3,7	3,7	64,8
LE HAN GUSTDO TODAS	2	1,9	1,9	66,7
NATAACION	9	8,3	8,3	75,0
NINGUNA	7	6,5	6,5	81,5
PETANCA	13	12,0	12,0	93,5
PSICOLOGO	1	,9	,9	94,4
TENIS	2	1,9	1,9	96,3
VOLEYBOL	4	3,7	3,7	100,0
Total	108	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

¿ A traves de que medio informativo te has enterado de este evento deportivo?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	5	4,6	5,5	5,5
RADIO	4	3,7	4,4	9,9
TV	12	11,1	13,2	23,1
PRENSA	16	14,8	17,6	40,7
WEB	49	45,4	53,8	94,5
REDES SOCIALES	5	4,6	5,5	100,0
DIPTICOS	91	84,3	100,0	
Total	17	15,7		
Perdidos	108	100,0		
Sistema				
Total				

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas