

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA



CIUDAD AUTÓNOMA  
DE  
**MELILLA**

**Consejería de Administraciones Públicas**  
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

**INFORME ESTADÍSTICO DE SEMANA NÁUTICA  
DE LA CONSEJERÍA DE FOMENTO, JUVENTUD Y DEPORTES  
CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA  
2012**



CIUDAD AUTÓNOMA  
DE  
**MELILLA**  
Consejería de Administraciones Públicas  
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIONES PÚBLICAS



Dentro del marco de actuación de la calidad en la gestión de los servicios públicos, se están realizando estudios para evaluar determinados servicios, entre ellos: **SEMANA NÁUTICA DE LA CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA 2012** en el que se analizan de forma pormenorizada diferentes aspectos sobre tales servicios.

El informe estadístico consta de dos partes: **los estadísticos descriptivos** donde se recogen las medias aritméticas y **las tablas de frecuencias**. Las medias recogen la valoración de los ítems desde 1 (muy mal) hasta 5 (muy bien).

El presente informe sirve para analizar la situación actual del servicio, que se realiza desde esta Dirección General de Administraciones Públicas, así como la elaboración de los planes de mejora que se estimen oportunos al respecto para poder seguir mejorando de forma continua.



## Descriptivos Semana Náutica 2012

### Estadísticos descriptivos

	N	Mínimo	Máximo	Media	Desv. típ.
[Accesibilidad a las instalaciones del Recinto Portuario]	90	2	5	4,13	,782
[P.I.A (Puesto de Informacion)]	78	2	5	4,24	,825
[Señalización de las instalaciones del Recinto Portuario]	89	1	5	3,96	,988
[BARCO GOLONDRINA]	41	2	5	4,12	,980
[Limpieza del Recinto]	89	1	5	3,70	1,027
[ASEOS DEL RECINTO]	75	1	5	2,84	1,346
[EL TRATO PERSONAL DEL VOLUNTARIADO]	68	2	5	4,56	,632
[Organizacion Tecnica de la Semana Nautica]	90	1	5	3,62	1,186
[Desarrollo diario de las Regatas]	81	1	5	3,78	1,049
[EL AMBIENTE EN LA CIUDAD]	89	1	5	3,92	1,208
[Seguridad del Recinto Portuario]	88	1	5	3,49	1,398
[VISITAS TURISTICAS]	41	1	5	3,73	1,096
[NIVEL DE CALIDAD EN GENERAL DE LA SEMANA NAUTICA]	90	1	5	3,91	,956

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.  
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

## Tablas de Frecuencia Semana Náutica 2012

**¿Es Ud. residente en la Ciudad o Turista?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Residente	168	53,3	57,1	57,1
	Turista	126	40,0	42,9	100,0
	Total	294	93,3	100,0	
Perdidos	Sistema	21	6,7		
Total		315	100,0		

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.  
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

**Si es Ud. residente, señale el barrio**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	
Válidos	Carretera Hidum	1	,3	,6	,6	
	Centro	23	7,3	13,7	14,3	
	Las Palmeras - Hernán Cortés	1	,3	,6	14,9	
	Carretera Farhana - Constitución	18	5,7	10,7	25,6	
	La Libertad	11	3,5	6,5	32,1	
	Victoria	18	5,7	10,7	42,9	
	Real	25	7,9	14,9	57,7	
	Cabrerizas	1	,3	,6	58,3	
	Isaac Peral - Tesorillo	5	1,6	3,0	61,3	
	Tiro Nacional - Polígono Residencial La Paz	1	,3	,6	61,9	
	Hipódromo - Industrial	39	12,4	23,2	85,1	
	Alfonso XIII	10	3,2	6,0	91,1	
	Reina Regente	6	1,9	3,6	94,6	
	El Príncipe	3	1,0	1,8	96,4	
	General Gómez Jordana	3	1,0	1,8	98,2	
	Ataque Seco	3	1,0	1,8	100,0	
	Total	168	53,3	100,0		
	Perdidos	Sistema	147	46,7		
	Total		315	100,0		

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.  
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

**Si es Ud. visitante, señale la procedencia**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	191	60,6	60,6	60,6
A CORUÑA	1	,3	,3	61,0
ALGECIRAS	7	2,2	2,2	63,2
ALICANTE	1	,3	,3	63,5
ALMERÍA	16	5,1	5,1	68,6
BADAJOS	1	,3	,3	68,9
BARCELONA	3	1,0	1,0	69,8
BILBAO	1	,3	,3	70,2
BULGARIA	1	,3	,3	70,5
CÁDIZ	4	1,3	1,3	71,7
CARTAGENA	5	1,6	1,6	73,3
CÓRDOBA	2	,6	,6	74,0
FUENGIROLA	4	1,3	1,3	75,2
GERONA	2	,6	,6	75,9
GRANADA	16	5,1	5,1	81,0
HUELVA	1	,3	,3	81,3
LAS PALMAS	1	,3	,3	81,6
MADRID	11	3,5	3,5	85,1
MÁLAGA	14	4,4	4,4	89,5
MALLORCA	2	,6	,6	90,2
MARBELLA	3	1,0	1,0	91,1
MÓNACO	1	,3	,3	91,4
MOTRIL	3	1,0	1,0	92,4
MURCIA	3	1,0	1,0	93,3
PALMA DE MALLORCA	1	,3	,3	93,7
PUERTO DE SANTA MARÍA	5	1,6	1,6	95,2
SALAMANCA	5	1,6	1,6	96,8
SAN FERNANDO	1	,3	,3	97,1
SANTI PETRI	1	,3	,3	97,5
SANTIAGO DE COMPOSTELA	1	,3	,3	97,8
SEVILLA	2	,6	,6	98,4
VALENCIA	2	,6	,6	99,0
VIGO	3	1,0	1,0	100,0
Total	315	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.  
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

**sexo**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Femenino	122	38,7	39,9	39,9
Masculino	184	58,4	60,1	100,0
Total	306	97,1	100,0	
Perdidos Sistema	9	2,9		
Total	315	100,0		

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.  
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

### Edad

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Menor de 16 años	11	3,5	3,5	3,5
	16 a 24 años	87	27,6	27,6	31,1
	25 a 34 años	65	20,6	20,6	51,7
	35 a 44 años	56	17,8	17,8	69,5
	45 a 54 años	64	20,3	20,3	89,8
	55 a 64 años	25	7,9	7,9	97,8
	65 a 74 años	3	1,0	1,0	98,7
	Mas de 75 años	4	1,3	1,3	100,0
	Total	315	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.  
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

### Estado Civil

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Casado/a	115	36,5	37,2	37,2
	Soltero/a	163	51,7	52,8	90,0
	Separado/a	24	7,6	7,8	97,7
	Viudo/a	7	2,2	2,3	100,0
	Total	309	98,1	100,0	
Perdidos	Sistema	6	1,9		
Total		315	100,0		

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.  
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

### [Accesibilidad a las instalaciones del Recinto Portuario]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	1	,3	1,1	1,1
	Regular	19	6,0	21,1	22,2
	Bien	37	11,7	41,1	63,3
	Muy bien	33	10,5	36,7	100,0
	Total	90	28,6	100,0	
Perdidos	Sistema	225	71,4		
Total		315	100,0		

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.  
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

### [P.I.A (Puesto de Informacion)]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	3	1,0	3,8	3,8
	Regular	10	3,2	12,8	16,7
	Bien	30	9,5	38,5	55,1
	Muy bien	35	11,1	44,9	100,0
	Total	78	24,8	100,0	
Perdidos	Sistema	237	75,2		
Total		315	100,0		

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.  
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

**[Señalización de las instalaciones del Recinto Portuario]**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	1	,3	1,1	1,1
	Mal	8	2,5	9,0	10,1
	Regular	15	4,8	16,9	27,0
	Bien	35	11,1	39,3	66,3
	Muy bien	30	9,5	33,7	100,0
	Total	89	28,3	100,0	
Perdidos	Sistema	226	71,7		
Total		315	100,0		

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.  
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

**[BARCO GOLONDRINA]**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	4	1,3	9,8	9,8
	Regular	5	1,6	12,2	22,0
	Bien	14	4,4	34,1	56,1
	Muy bien	18	5,7	43,9	100,0
	Total	41	13,0	100,0	
Perdidos	Sistema	274	87,0		
Total		315	100,0		

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.  
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

**[Limpieza del Recinto]**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	5	1,6	5,6	5,6
	Mal	5	1,6	5,6	11,2
	Regular	19	6,0	21,3	32,6
	Bien	43	13,7	48,3	80,9
	Muy bien	17	5,4	19,1	100,0
	Total	89	28,3	100,0	
Perdidos	Sistema	226	71,7		
Total		315	100,0		

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.  
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

**[ASEOS DEL RECINTO]**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	19	6,0	25,3	25,3
	Mal	9	2,9	12,0	37,3
	Regular	20	6,3	26,7	64,0
	Bien	19	6,0	25,3	89,3
	Muy bien	8	2,5	10,7	100,0
	Total	75	23,8	100,0	
Perdidos	Sistema	240	76,2		
Total		315	100,0		

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.  
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

**[EL TRATO PERSONAL DEL VOLUNTARIADO]**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	1	,3	1,5	1,5
	Regular	2	,6	2,9	4,4
	Bien	23	7,3	33,8	38,2
	Muy bien	42	13,3	61,8	100,0
	Total	68	21,6	100,0	
Perdidos	Sistema	247	78,4		
Total		315	100,0		

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.  
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

**[Organizacion Tecnica de la Semana Nautica]**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	7	2,2	7,8	7,8
	Mal	9	2,9	10,0	17,8
	Regular	17	5,4	18,9	36,7
	Bien	35	11,1	38,9	75,6
	Muy bien	22	7,0	24,4	100,0
	Total	90	28,6	100,0	
Perdidos	Sistema	225	71,4		
Total		315	100,0		

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.  
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

**[Desarrollo diario de las Regatas]**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	3	1,0	3,7	3,7
	Mal	6	1,9	7,4	11,1
	Regular	19	6,0	23,5	34,6
	Bien	31	9,8	38,3	72,8
	Muy bien	22	7,0	27,2	100,0
	Total	81	25,7	100,0	
Perdidos	Sistema	234	74,3		
Total		315	100,0		

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.  
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

**[EL AMBIENTE EN LA CIUDAD]**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	5	1,6	5,6	5,6
	Mal	7	2,2	7,9	13,5
	Regular	17	5,4	19,1	32,6
	Bien	21	6,7	23,6	56,2
	Muy bien	39	12,4	43,8	100,0
	Total	89	28,3	100,0	
Perdidos	Sistema	226	71,7		
Total		315	100,0		

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.  
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas



**[Seguridad del Recinto Portuario]**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	13	4,1	14,8	14,8
	Mal	9	2,9	10,2	25,0
	Regular	14	4,4	15,9	40,9
	Bien	26	8,3	29,5	70,5
	Muy bien	26	8,3	29,5	100,0
	Total	88	27,9	100,0	
Perdidos	Sistema	227	72,1		
Total		315	100,0		

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.  
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

**[VISITAS TURISTICAS]**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	2	,6	4,9	4,9
	Mal	3	1,0	7,3	12,2
	Regular	10	3,2	24,4	36,6
	Bien	15	4,8	36,6	73,2
	Muy bien	11	3,5	26,8	100,0
	Total	41	13,0	100,0	
Perdidos	Sistema	274	87,0		
Total		315	100,0		

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.  
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

**[NIVEL DE CALIDAD EN GENERAL DE LA SEMANA NAUTICA]**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	3	1,0	3,3	3,3
	Mal	2	,6	2,2	5,6
	Regular	21	6,7	23,3	28,9
	Bien	38	12,1	42,2	71,1
	Muy bien	26	8,3	28,9	100,0
	Total	90	28,6	100,0	
Perdidos	Sistema	225	71,4		
Total		315	100,0		

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.  
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

**¿A través de que MEDIO DE INFORMACION le ha llegado a Ud. el acontecimiento de la Semana Náutica?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	PERIÓDICOS	69	21,9	24,4	24,4
	RADIO	2	,6	,7	25,1
	WEB	16	5,1	5,7	30,7
	REDES SOCIALES	10	3,2	3,5	34,3
	CARTELES	103	32,7	36,4	70,7
	OTROS	83	26,3	29,3	100,0
	Total	283	89,8	100,0	
Perdidos	Sistema	32	10,2		
Total		315	100,0		

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.  
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

**¿ Le parece bien que se hayan suprimido los actos sociales, lúdicos, comidas oficiales,etc?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	SI	158	50,2	65,3	65,3
	No	84	26,7	34,7	100,0
	Total	242	76,8	100,0	
Perdidos	Sistema	73	23,2		
Total		315	100,0		

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.  
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

**Grupo**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regatistas	69	21,9	21,9	21,9
	Visitantes	225	71,4	71,4	93,3
	Voluntarios	21	6,7	6,7	100,0
	Total	315	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.  
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas