

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA



CIUDAD AUTÓNOMA
DE
MELILLA

Consejería de Administraciones Públicas
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

**INFORME ESTADÍSTICO DE CAMPAMENTO DE JUVENTUD
DE LA CONSEJERÍA DE FOMENTO, JUVENTUD Y DEPORTES
CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA
2012**



CIUDAD AUTÓNOMA
DE
MELILLA
Consejería de Administraciones Públicas
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIONES PÚBLICAS



Dentro del marco de actuación de la calidad en la gestión de los servicios públicos, se están realizando estudios para evaluar determinados servicios, entre ellos: **CAMPAMENTO DE JUVENTUD DE LA CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA 2012** en el que se analizan de forma pormenorizada diferentes aspectos sobre tales servicios.

El informe estadístico consta de dos partes: **los estadísticos descriptivos** donde se recogen las medias aritméticas y **las tablas de frecuencias**. Las medias recogen la valoración de los items desde 1 (muy mal) hasta 5 (muy bien).

El presente informe sirve para analizar la situación actual del servicio, que se realiza desde esta Dirección General de Administraciones Públicas, así como la elaboración de los planes de mejora que se estimen oportunos al respecto para poder seguir mejorando de forma continua.



Descriptivos Campamento de Juventud 2012

Estadísticos descriptivos

	N	Mínimo	Máximo	Media	Desv. típ.
Transporte-Barco	256	1,00	5,00	4,1094	,92660
Transporte-Bus	256	1,00	5,00	3,6289	1,04365
Alojamiento	255	1,00	5,00	3,9373	,91142
Cuota de inscripción	101	1,00	5,00	4,0792	1,04578
Accesibilidad a las instalaciones	252	1,00	5,00	3,7183	,96347
Material para realizar las actividades	253	1,00	5,00	3,9091	,91484
Trato personal de los monitores	254	1,00	5,00	4,4567	,76231
Almuerzo	250	1,00	5,00	3,6360	1,11916
Las actividades realizadas	256	1,00	5,00	4,1211	,85232
Cenas	253	1,00	5,00	3,9289	,97329
Nivel de calidad del campamento	255	1,00	5,00	4,1569	,78801
Accesibilidad a la Oficina de Información Juvenil	97	1,00	5,00	4,0722	,90424
Trato del personal en la oficina	96	2,00	5,00	3,9792	,87032
Efectividad del servicio prestado en la oficina	49	3,00	5,00	4,1429	,79057
Nivel de calidad de la Oficina de Información Juvenil	96	1,00	5,00	3,8750	,88556

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

Tablas de Frecuencia Campamento de Juventud 2012

Señala el campamento

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Laredo	28	10,9	10,9	10,9
	Solórzano	15	5,9	5,9	16,8
	Palancares	25	9,8	9,8	26,6
	Centro Castilla	25	9,8	9,8	36,3
	Alb.Juv.R.Schirrmann	18	7,0	7,0	43,4
	Alb.Juv.Calarreona	23	9,0	9,0	52,3
	Isla de Zuhatza	19	7,4	7,4	59,8
	Melilla	103	40,2	40,2	100,0
	Total	256	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

Barrio

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Barrio El Carmen-Monte M ^a Cristina	2	,8	1,5	1,5
	Barrio Carretera Hidúm-Cañada	1	,4	,7	2,2
	Barrio Centro	7	2,7	5,2	7,5
	Barrio Las Palmeras-Hernán Cortés	2	,8	1,5	9,0
	Barrio Carretera Farhana-Constitución	3	1,2	2,2	11,2
	Barrio La Libertad	6	2,3	4,5	15,7
	Barrio Victoria	14	5,5	10,4	26,1
	Barrio Real	37	14,5	27,6	53,7
	Barrio Batería Jota	1	,4	,7	54,5
	Barrio Isaac Peral-Tesorillo	7	2,7	5,2	59,7
	Barrio Tiro Nacional-Polígono	2	,8	1,5	61,2
	Barrio Hipódromo Industrial	15	5,9	11,2	72,4
	Barrio Alfonso XIII	7	2,7	5,2	77,6
	Príncipe	12	4,7	9,0	86,6
	Ataque Seco	1	,4	,7	87,3
	Concepción Arenal	9	3,5	6,7	94,0
	Barrio General Larrea	1	,4	,7	94,8
	Medina Sidonia	2	,8	1,5	96,3
	Barrio Héroes de España	4	1,6	3,0	99,3
	El Pueblo	1	,4	,7	100,0
	Total	134	52,3	100,0	
Perdidos	Sistema	122	47,7		
Total		256	100,0		

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

Sexo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Hombre	130	50,8	51,2	51,2
	Mujer	124	48,4	48,8	100,0
	Total	254	99,2	100,0	
Perdidos	Sistema	2	,8		
Total		256	100,0		

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

Edad

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos		3	1,2	1,2	1,2
	12	3	1,2	1,2	2,3
	13	14	5,5	5,5	7,8
	14	38	14,8	14,8	22,7
	15	84	32,8	32,8	55,5
	16	89	34,8	34,8	90,2
	17	25	9,8	9,8	100,0
	Total	256	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

Transporte-Barco

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	muy mal	4	1,6	1,6	1,6
	mal	10	3,9	3,9	5,5
	regular	43	16,8	16,8	22,3
	bien	96	37,5	37,5	59,8
	muy bien	103	40,2	40,2	100,0
	Total	256	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

Transporte-Bus

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	muy mal	12	4,7	4,7	4,7
	mal	16	6,3	6,3	10,9
	regular	84	32,8	32,8	43,8
	bien	87	34,0	34,0	77,7
	muy bien	57	22,3	22,3	100,0
	Total	256	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

Alojamiento

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	muy mal	4	1,6	1,6	1,6
	mal	9	3,5	3,5	5,1
	regular	63	24,6	24,7	29,8
	bien	102	39,8	40,0	69,8
	muy bien	77	30,1	30,2	100,0
	Total	255	99,6	100,0	
Perdidos	Sistema	1	,4		
Total		256	100,0		

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

Cuota de inscripción

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	muy mal	1	,4	1,0	1,0
	mal	9	3,5	8,9	9,9
	regular	18	7,0	17,8	27,7
	bien	26	10,2	25,7	53,5
	muy bien	47	18,4	46,5	100,0
	Total	101	39,5	100,0	
Perdidos	Sistema	155	60,5		
Total		256	100,0		

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

Accesibilidad a las instalaciones

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	muy mal	3	1,2	1,2	1,2
	mal	18	7,0	7,1	8,3
	regular	90	35,2	35,7	44,0
	bien	77	30,1	30,6	74,6
	muy bien	64	25,0	25,4	100,0
	Total	252	98,4	100,0	
Perdidos	Sistema	4	1,6		
Total		256	100,0		

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

Material para realizar las actividades

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	muy mal	6	2,3	2,4	2,4
	mal	9	3,5	3,6	5,9
	regular	55	21,5	21,7	27,7
	bien	115	44,9	45,5	73,1
	muy bien	68	26,6	26,9	100,0
	Total	253	98,8	100,0	
Perdidos	Sistema	3	1,2		
Total		256	100,0		

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

Trato personal de los monitores

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	muy mal	2	,8	,8	,8
	mal	1	,4	,4	1,2
	regular	27	10,5	10,6	11,8
	bien	73	28,5	28,7	40,6
	muy bien	151	59,0	59,4	100,0
	Total	254	99,2	100,0	
Perdidos	Sistema	2	,8		
Total		256	100,0		

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

Almuerzo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	muy mal	14	5,5	5,6	5,6
	mal	24	9,4	9,6	15,2
	regular	62	24,2	24,8	40,0
	bien	89	34,8	35,6	75,6
	muy bien	61	23,8	24,4	100,0
	Total	250	97,7	100,0	
Perdidos	Sistema	6	2,3		
Total		256	100,0		

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

Las actividades realizadas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	muy mal	2	,8	,8	,8
	mal	11	4,3	4,3	5,1
	regular	34	13,3	13,3	18,4
	bien	116	45,3	45,3	63,7
	muy bien	93	36,3	36,3	100,0
	Total	256	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

Cenas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	muy mal	6	2,3	2,4	2,4
	mal	13	5,1	5,1	7,5
	regular	54	21,1	21,3	28,9
	bien	100	39,1	39,5	68,4
	muy bien	80	31,3	31,6	100,0
	Total	253	98,8	100,0	
Perdidos	Sistema	3	1,2		
Total		256	100,0		

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

Nivel de calidad del campamento

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	muy mal	2	,8	,8	,8
	mal	6	2,3	2,4	3,1
	regular	32	12,5	12,5	15,7
	bien	125	48,8	49,0	64,7
	muy bien	90	35,2	35,3	100,0
	Total	255	99,6	100,0	
Perdidos	Sistema	1	,4		
Total		256	100,0		

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

¿Has hecho uso alguna vez de la Oficina de Información Juvenil?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	89	34,8	55,6	55,6
	No	71	27,7	44,4	100,0
	Total	160	62,5	100,0	
Perdidos	Sistema	96	37,5		
Total		256	100,0		

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

Accesibilidad a la Oficina de Información Juvenil

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	muy mal	2	,8	2,1	2,1
	regular	24	9,4	24,7	26,8
	bien	34	13,3	35,1	61,9
	muy bien	37	14,5	38,1	100,0
	Total	97	37,9	100,0	
Perdidos	Sistema	159	62,1		
Total		256	100,0		

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

Trato del personal en la oficina

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	mal	5	2,0	5,2	5,2
	regular	22	8,6	22,9	28,1
	bien	39	15,2	40,6	68,8
	muy bien	30	11,7	31,3	100,0
	Total	96	37,5	100,0	
Perdidos	Sistema	160	62,5		
Total		256	100,0		

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

Efectividad del servicio prestado en la oficina

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	regular	12	4,7	24,5	24,5
	bien	18	7,0	36,7	61,2
	muy bien	19	7,4	38,8	100,0
	Total	49	19,1	100,0	
Perdidos	Sistema	207	80,9		
Total		256	100,0		

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

Nivel de calidad de la Oficina de Información Juvenil

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	muy mal	2	,8	2,1	2,1
	mal	3	1,2	3,1	5,2
	regular	23	9,0	24,0	29,2
	bien	45	17,6	46,9	76,0
	muy bien	23	9,0	24,0	100,0
	Total	96	37,5	100,0	
Perdidos	Sistema	160	62,5		
Total		256	100,0		

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

¿Participas en los Eventos que organiza la Viceconsejería de Juventud?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	23	9,0	14,0	14,0
	No	49	19,1	29,9	43,9
	A veces	92	35,9	56,1	100,0
	Total	164	64,1	100,0	
Perdidos	Sistema	92	35,9		
Total		256	100,0		

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

¿A través de qué medio te has enterado de los Campamentos de Verano?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Radio	6	2,3	2,4	2,4
	TV	4	1,6	1,6	4,0
	Prensa	23	9,0	9,2	13,1
	Web	119	46,5	47,4	60,6
	Redes Sociales	89	34,8	35,5	96,0
	Programas	10	3,9	4,0	100,0
	Total	251	98,0	100,0	
Perdidos	Sistema	5	2,0		
Total		256	100,0		

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

¿Tienes Carnet Joven?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	221	86,3	86,3	86,3
	No	35	13,7	13,7	100,0
	Total	256	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

En caso afirmativo, ¿has hecho uso de él?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	198	77,3	90,4	90,4
	No	21	8,2	9,6	100,0
	Total	219	85,5	100,0	
Perdidos	Sistema	37	14,5		
Total		256	100,0		

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

¿Cómo valorarías las actividades que se realizan enfocadas a lo jóvenes?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	1	,4	,4	,4
	Regular	36	14,1	14,1	14,5
	Bien	218	85,2	85,5	100,0
	Total	255	99,6	100,0	
Perdidos	Sistema	1	,4		
Total		256	100,0		

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas