

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA



CIUDAD AUTÓNOMA  
DE  
**MELILLA**

**Consejería de Administraciones Públicas**  
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

**INFORME ESTADÍSTICO DE CURSO DE ESQUÍ  
DE LA CONSEJERÍA DE FOMENTO, JUVENTUD Y DEPORTES  
CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA  
2012**



Dentro del marco de actuación de la calidad en la gestión de los servicios públicos, se están realizando estudios para evaluar determinados servicios, entre ellos: **CURSO DE ESQUÍ DE LA CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA 2012** en el que se analizan de forma pormenorizada diferentes aspectos sobre tales servicios.

El informe estadístico consta de dos partes: **los estadísticos descriptivos** donde se recogen las medias aritméticas y **las tablas de frecuencias**. Las medias recogen la valoración de los items desde 1 (muy mal) hasta 5 (muy bien).

El presente informe sirve para analizar la situación actual del servicio, que se realiza desde esta Dirección General de Administraciones Públicas, así como la elaboración de los planes de mejora que se estimen oportunos al respecto para poder seguir mejorando de forma continua.



## Descriptivos De Curso de Esquí 2012

### Estadísticos descriptivos

	N	Mínimo	Máximo	Media	Desv. típ.
Transporte- Barco	44	1,00	5,00	3,6591	,96311
Transporte-Coa	44	2,00	5,00	4,0682	,78940
Alojamiento	41	2,00	5,00	3,9268	,84824
Accesibilidad a las instalaciones	43	2,00	5,00	3,8837	,95641
Material para esquiar	41	2,00	5,00	4,1951	,98029
Curso de esquí	44	1,00	5,00	4,2273	,96119
Trato personal de los monitores	43	2,00	5,00	4,4651	,70200
Almuerzo con picnic en la nieve	44	1,00	5,00	2,4318	1,06526
Actividades realizadas con los monitores de Melilla	44	1,00	5,00	3,3182	1,28990
Cenas	44	1,00	5,00	3,2500	1,10232
Juegos recreativos en el salón	44	1,00	5,00	3,5000	1,38933
Nivel de calidad del evento "Viaje de Esquí"	44	3,00	5,00	4,0682	,66114
En caso afirmativo, valore la accesibilidad a la Oficina de Información Juvenil	32	2,00	5,00	3,9688	,89747
En caso afirmativo, valore el trato del personal de la oficina	32	1,00	5,00	3,9688	1,06208
En caso afirmativo, valore la efectividad del servicio prestado en la oficina	31	1,00	5,00	3,8710	,99136
En caso afirmativo, valore el Nivel de Calidad de la oficina de información juvenil	31	1,00	5,00	3,9355	,92864
Valore las actividades que se realizan	40	1,00	5,00	3,5500	,90441

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.  
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

## Tabla de Frecuencias de Curso de Esquí 2012

### Barrio

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Barrio Centro	5	11,4	12,2	12,2
	Barrio Carretera Farhana-Constitución	7	15,9	17,1	29,3
	Barrio Victoria	8	18,2	19,5	48,8
	Barrio Real	5	11,4	12,2	61,0
	Barrio Hipódromo Industrial	12	27,3	29,3	90,2
	Barrio Alfonso XIII	3	6,8	7,3	97,6
	Barrio Concepción Arenal	1	2,3	2,4	100,0
	Total	41	93,2	100,0	
	Perdidos	Sistema	3	6,8	
Total		44	100,0		

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.  
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

### Sexo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	hombre	26	59,1	59,1	59,1
	mujer	18	40,9	40,9	100,0
	Total	44	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.  
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

### Edad

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	14	8	18,2	18,2	18,2
	15	11	25,0	25,0	43,2
	16	7	15,9	15,9	59,1
	17	6	13,6	13,6	72,7
	18	2	4,5	4,5	77,3
	19	3	6,8	6,8	84,1
	23	1	2,3	2,3	86,4
	24	1	2,3	2,3	88,6
	25	1	2,3	2,3	90,9
	27	3	6,8	6,8	97,7
	36	1	2,3	2,3	100,0
	Total	44	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.  
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

### Transporte- Barco

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	muy mal	1	2,3	2,3	2,3
	mal	3	6,8	6,8	9,1
	regular	15	34,1	34,1	43,2
	bien	16	36,4	36,4	79,5
	muy bien	9	20,5	20,5	100,0
	Total	44	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.  
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

### Transporte-Coa

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	mal	1	2,3	2,3	2,3
	regular	9	20,5	20,5	22,7
	bien	20	45,5	45,5	68,2
	muy bien	14	31,8	31,8	100,0
	Total	44	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.  
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

### Alojamiento

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	mal	2	4,5	4,9	4,9
	regular	10	22,7	24,4	29,3
	bien	18	40,9	43,9	73,2
	muy bien	11	25,0	26,8	100,0
	Total	41	93,2	100,0	
Perdidos	Sistema	3	6,8		
Total		44	100,0		

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.  
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

### Accesibilidad a las instalaciones

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	mal	3	6,8	7,0	7,0
	regular	13	29,5	30,2	37,2
	bien	13	29,5	30,2	67,4
	muy bien	14	31,8	32,6	100,0
	Total	43	97,7	100,0	
Perdidos	Sistema	1	2,3		
Total		44	100,0		

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.  
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

### Material para esquiar

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	mal	4	9,1	9,8	9,8
	regular	4	9,1	9,8	19,5
	bien	13	29,5	31,7	51,2
	muy bien	20	45,5	48,8	100,0
	Total	41	93,2	100,0	
Perdidos	Sistema	3	6,8		
Total		44	100,0		

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.  
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

### Curso de esquí

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	muy mal	1	2,3	2,3	2,3
	mal	2	4,5	4,5	6,8
	regular	4	9,1	9,1	15,9
	bien	16	36,4	36,4	52,3
	muy bien	21	47,7	47,7	100,0
	Total	44	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.  
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

### Trato personal de los monitores

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	mal	1	2,3	2,3	2,3
	regular	2	4,5	4,7	7,0
	bien	16	36,4	37,2	44,2
	muy bien	24	54,5	55,8	100,0
	Total	43	97,7	100,0	
Perdidos	Sistema	1	2,3		
Total		44	100,0		

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.  
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

### Almuerzo con picnic en la nieve

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	muy mal	9	20,5	20,5	20,5
	mal	14	31,8	31,8	52,3
	regular	17	38,6	38,6	90,9
	bien	1	2,3	2,3	93,2
	muy bien	3	6,8	6,8	100,0
	Total	44	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.  
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

### Actividades realizadas con los monitores de Melilla

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	muy mal	5	11,4	11,4	11,4
	mal	5	11,4	11,4	22,7
	regular	16	36,4	36,4	59,1
	bien	7	15,9	15,9	75,0
	muy bien	11	25,0	25,0	100,0
	Total	44	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.  
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

### Cenas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	muy mal	4	9,1	9,1	9,1
	mal	5	11,4	11,4	20,5
	regular	16	36,4	36,4	56,8
	bien	14	31,8	31,8	88,6
	muy bien	5	11,4	11,4	100,0
	Total	44	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.  
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

### Juegos recreativos en el salón

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	muy mal	6	13,6	13,6	13,6
	mal	4	9,1	9,1	22,7
	regular	10	22,7	22,7	45,5
	bien	10	22,7	22,7	68,2
	muy bien	14	31,8	31,8	100,0
	Total	44	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.  
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

### Nivel de calidad del evento "Viaje de Esquí"

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	regular	8	18,2	18,2	18,2
	bien	25	56,8	56,8	75,0
	muy bien	11	25,0	25,0	100,0
	Total	44	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.  
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

**¿Has hecho uso alguna vez de la Oficina de la Información Juvenil?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sí	32	72,7	72,7	72,7
	No	12	27,3	27,3	100,0
	Total	44	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.  
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

**En caso afirmativo, valore la accesibilidad a la Oficina de Información Juvenil**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	mal	3	6,8	9,4	9,4
	regular	4	9,1	12,5	21,9
	bien	16	36,4	50,0	71,9
	muy bien	9	20,5	28,1	100,0
	Total	32	72,7	100,0	
Perdidos	Sistema	12	27,3		
Total		44	100,0		

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.  
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

**En caso afirmativo, valore el trato del personal de la oficina**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	muy mal	1	2,3	3,1	3,1
	mal	2	4,5	6,3	9,4
	regular	6	13,6	18,8	28,1
	bien	11	25,0	34,4	62,5
	muy bien	12	27,3	37,5	100,0
	Total	32	72,7	100,0	
Perdidos	Sistema	12	27,3		
Total		44	100,0		

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.  
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

**En caso afirmativo, valore la efectividad del servicio prestado en la oficina**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	muy mal	1	2,3	3,2	3,2
	mal	1	2,3	3,2	6,5
	regular	8	18,2	25,8	32,3
	bien	12	27,3	38,7	71,0
	muy bien	9	20,5	29,0	100,0
	Total	31	70,5	100,0	
Perdidos	Sistema	13	29,5		
Total		44	100,0		

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.  
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas



**En caso afirmativo, valore el Nivel de Calidad de la oficina de información juvenil**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	muy mal	1	2,3	3,2	3,2
	regular	8	18,2	25,8	29,0
	bien	13	29,5	41,9	71,0
	muy bien	9	20,5	29,0	100,0
	Total	31	70,5	100,0	
Perdidos	Sistema	13	29,5		
Total		44	100,0		

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.  
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

**¿Participas en los Eventos que organiza la Viceconsejería de Juventud?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sí	5	11,4	11,4	11,4
	No	6	13,6	13,6	25,0
	A veces	33	75,0	75,0	100,0
	Total	44	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.  
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

**¿A través de qué medio te has enterado de los viajes de esquí?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Radio	5	11,4	12,8	12,8
	TV	1	2,3	2,6	15,4
	Prensa	13	29,5	33,3	48,7
	Web	5	11,4	12,8	61,5
	Redes Sociales	12	27,3	30,8	92,3
	Programas	3	6,8	7,7	100,0
	Total	39	88,6	100,0	
Perdidos	Sistema	5	11,4		
Total		44	100,0		

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.  
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

**¿Tienes Carnet joven?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sí	43	97,7	97,7	97,7
	No	1	2,3	2,3	100,0
	Total	44	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.  
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

**En caso afirmativo, ¿ has hecho uso de él?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sí	41	93,2	95,3	95,3
	No	2	4,5	4,7	100,0
	Total	43	97,7	100,0	
Perdidos	Sistema	1	2,3		
Total		44	100,0		

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.  
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

**Valore las actividades que se realizan**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	muy mal	1	2,3	2,5	2,5
	mal	5	11,4	12,5	15,0
	regular	8	18,2	20,0	35,0
	bien	23	52,3	57,5	92,5
	muy bien	3	6,8	7,5	100,0
	Total	40	90,9	100,0	
Perdidos	Sistema	4	9,1		
Total		44	100,0		

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.  
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

**¿ Has hecho uso de la oficina de Información Juvenil?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sí	31	70,5	72,1	72,1
	No	12	27,3	27,9	100,0
	Total	43	97,7	100,0	
Perdidos	Sistema	1	2,3		
Total		44	100,0		

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.  
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas