

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA



CIUDAD AUTÓNOMA  
DE  
**MELILLA**

**Consejería de Administraciones Públicas**  
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

**INFORME ESTADÍSTICO DEL 1º SEMESTRE DE CENTRO DE SERVICIOS SOCIALES  
DE LA CONSEJERÍA DE BIENESTAR SOCIAL Y SANIDAD  
CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA  
2012**



Dentro del marco de actuación de la calidad en la gestión de los servicios públicos, se están realizando estudios para evaluar determinados servicios, entre ellos: **1º SEMESTRE DE LOS CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES DE LA CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA 2012** en el que se analizan de forma pormenorizada diferentes aspectos sobre tales servicios.

El informe estadístico consta de dos partes: **los estadísticos descriptivos** donde se recogen las medias aritméticas y **las tablas de frecuencias**. Las medias recogen la valoración de los items desde 1 (muy mal) hasta 5 (muy bien).

El presente informe sirve para analizar la situación actual del servicio, que se realiza desde esta Dirección General de Administraciones Públicas, así como la elaboración de los planes de mejora que se estimen oportunos al respecto para poder seguir mejorando de forma continua.



## Descriptivos de Centros de Servicios Sociales 1º Semestre 2012

### Estadísticos descriptivos

	N	Mínimo	Máximo	Media	Desv. típ.
Accesibilidad a las instalaciones	794	1,00	5,00	4,3514	,77392
Señalización para la petición del servicio	793	1,00	5,00	4,3985	,76383
Adecuación de las instalaciones	794	2,00	5,00	4,4131	,70711
Efectividad de la atención prestada	793	1,00	5,00	4,3253	,85433
Adecuación del servicio prestado	793	1,00	5,00	4,4224	,75334
Cortesía del personal	793	1,00	5,00	4,4464	,76539
Nivel de calidad de la atención prestada	770	1,00	5,00	4,3636	,90381
Valore la Calidad del Albergue	4	3,00	5,00	4,5000	1,00000
Valore la Calidad del Comedor Social	81	2,00	5,00	3,8642	1,04586
Valore la Calidad de Gafas	11	2,00	5,00	4,1818	1,07872
Valore la Calidad de la Leche	61	3,00	5,00	4,5246	,67346
Valore la Calidad del Material Ortoprotésico	7	4,00	5,00	4,1429	,37796
Valore la Calidad de los Pañales	7	4,00	5,00	4,8571	,37796
Valore la Calidad de las Recetas	11	3,00	5,00	4,4545	,82020
Valore la Calidad de las Emergencias Necesarias Básicas	35	2,00	5,00	4,0571	1,10992
Valore la Calidad de las Emergencias Endeudamiento	20	3,00	5,00	4,6500	,58714
Valore la Calidad de las Emergencias de Equipamiento	28	2,00	5,00	4,4643	,83808
Valore la Calidad de los Tratamientos Odontológicos	6	2,00	5,00	4,5000	1,22474
Valore la Calidad de los Billetes	6	3,00	5,00	4,3333	,81650
Valore la Calidad de las Dietas	4	3,00	5,00	4,0000	1,15470
Valore la Calidad de las Sillas de Ruedas/ Camas articuladas o accesorios	4	2,00	5,00	4,2500	1,50000
Valore la Calidad de Eliminación de Barreras Arquitectónicas/ Adaptación de viviendas	6	2,00	5,00	4,3333	1,21106
Valore la Calidad de la Subvención de Transporte	24	2,00	5,00	4,4167	,82970
Valore la Calidad del IMI	153	2,00	5,00	4,1765	1,00733
Valore la Calidad del PBF	11	1,00	5,00	3,5455	1,36848

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.  
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

**Tablas de Frecuencias de Centros de Servicios Sociales 1º Semestre 2012**

**Usuarios**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Usuarios con prestación	372	46,7	46,7	46,7
	Usuarios sin prestación	424	53,3	53,3	100,0
	Total	796	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.  
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

**Barrio con prestaciones**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Barrio El Carmen-Monte M <sup>a</sup> Cristina	24	3,0	6,6	6,6
	Barrio Carretera Hindúm-Cañada	61	7,7	16,9	23,5
	Barrio Centro	28	3,5	7,7	31,2
	Barrio Las Palmeras-Hernán Cortés	26	3,3	7,2	38,4
	Barrio Carretera Farhana-Constitución	3	,4	,8	39,2
	Barrio La Libertad	24	3,0	6,6	45,9
	Barrio Victoria	20	2,5	5,5	51,4
	Barrio Real	23	2,9	6,4	57,7
	Barrio Batería Jota	6	,8	1,7	59,4
	Barrio Colón-Cabrerizas	39	4,9	10,8	70,2
	Barrio Isaac Peral-Tesorillo	9	1,1	2,5	72,7
	Barrio Tiro Nacional-Polígono	9	1,1	2,5	75,1
	Barrio Hipódromo Industrial	12	1,5	3,3	78,5
	Barrio Alfonso XIII	5	,6	1,4	79,8
	Barrio Reina Regente	6	,8	1,7	81,5
	Barrio El Príncipe	1	,1	,3	81,8
	Barrio La Paz	23	2,9	6,4	88,1
	Barrio General Gómez Jordana	17	2,1	4,7	92,8
	Barrio Ataque Seco	16	2,0	4,4	97,2
	Barrio Hebreo	5	,6	1,4	98,6
	Héroes de España	3	,4	,8	99,4
	El Pueblo	2	,3	,6	100,0
	Total	362	45,5	100,0	
Perdidos	Sistema	434	54,5		
Total		796	100,0		

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.  
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

**Barrio sin prestaciones**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Barrio El Carmen-Monte M <sup>a</sup> Cristina	45	5,7	10,6	10,6
	Barrio Carretera Hindúm-Cañada	44	5,5	10,4	21,0
	Barrio Centro	33	4,1	7,8	28,8
	Barrio Las Palmeras-Hernán Cortés	9	1,1	2,1	30,9
	Barrio Carretera Farhana-Constitución	8	1,0	1,9	32,8
	Barrio La Libertad	13	1,6	3,1	35,8
	Barrio Victoria	18	2,3	4,2	40,1
	Barrio Real	64	8,0	15,1	55,2
	Barrio Batería Jota	8	1,0	1,9	57,1
	Barrio Colón-Cabrerizas	21	2,6	5,0	62,0
	Barrio Isaac Peral-Tesorillo	10	1,3	2,4	64,4
	Barrio Tiro Nacional-Polígono	28	3,5	6,6	71,0
	Barrio Hipódromo Industrial	30	3,8	7,1	78,1
	Barrio Alfonso XIII	5	,6	1,2	79,2
	Barrio Reina Regente	4	,5	,9	80,2
	Barrio El Príncipe	5	,6	1,2	81,4
	Barrio La Paz	37	4,6	8,7	90,1
	Barrio General Gómez Jordana	20	2,5	4,7	94,8
	Barrio Ataque Seco	12	1,5	2,8	97,6
	Barrio Hebreo	7	,9	1,7	99,3
El Pueblo	3	,4	,7	100,0	
	Total	424	53,3	100,0	
Perdidos	Sistema	372	46,7		
Total		796	100,0		

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.  
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

**Sexo**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Hombre	222	27,9	30,6	30,6
	Mujer	504	63,3	69,4	100,0
	Total	726	91,2	100,0	
Perdidos	Sistema	70	8,8		
Total		796	100,0		

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.  
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

**Edad**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	16 a 24 años	71	8,9	9,0	9,0
	25 a 34 años	199	25,0	25,1	34,0
	35 a 44 años	267	33,5	33,7	67,7
	45 a 54 años	170	21,4	21,4	89,2
	55 a 64 años	56	7,0	7,1	96,2
	Más de 65 años	30	3,8	3,8	100,0
	Total	793	99,6	100,0	
Perdidos	Sistema	3	,4		
Total		796	100,0		

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.  
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

### Estado Civil

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	casado/a	458	57,5	58,2	58,2
	soltero/a	146	18,3	18,6	76,7
	separado/a	121	15,2	15,4	92,1
	viudo/a	62	7,8	7,9	100,0
	Total	787	98,9	100,0	
Perdidos	Sistema	9	1,1		
Total		796	100,0		

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.  
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

### Número de miembros de la unidad familiar

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Ud.	67	8,4	8,4	8,4
	Dos miembros	101	12,7	12,7	21,2
	Tres miembros	169	21,2	21,3	42,4
	Cuatro miembros	193	24,2	24,3	66,8
	Cinco miembros	130	16,3	16,4	83,1
	Seis miembros	71	8,9	8,9	92,1
	Siete miembros	31	3,9	3,9	96,0
	Ocho miembros	15	1,9	1,9	97,9
	Nueve miembros	7	,9	,9	98,7
	Más de Diez miembros	10	1,3	1,3	100,0
	Total	794	99,7	100,0	
Perdidos	Sistema	2	,3		
Total		796	100,0		

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.  
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

### Accesibilidad a las instalaciones

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	4	,5	,5	,5
	Mal	14	1,8	1,8	2,3
	Regular	81	10,2	10,2	12,5
	Bien	295	37,1	37,2	49,6
	Muy bien	400	50,3	50,4	100,0
	Total	794	99,7	100,0	
Perdidos	Sistema	2	,3		
Total		796	100,0		

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.  
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

### Señalización de las indicaciones para la petición del servicio

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	4	,5	,5	,5
	Mal	17	2,1	2,1	2,6
	Regular	61	7,7	7,7	10,3
	Bien	288	36,2	36,3	46,7
	Muy bien	423	53,1	53,3	100,0
	Total	793	99,6	100,0	
Perdidos	Sistema	3	,4		
Total		796	100,0		

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.  
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

### Adecuación de las instalaciones

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	7	,9	,9	,9
	Regular	81	10,2	10,2	11,1
	Bien	283	35,6	35,6	46,7
	Muy bien	423	53,1	53,3	100,0
	Total	794	99,7	100,0	
Perdidos	Sistema	2	,3		
Total		796	100,0		

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.  
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

### Efectividad de la atención prestada

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	6	,8	,8	,8
	Mal	24	3,0	3,0	3,8
	Regular	94	11,8	11,9	15,6
	Bien	251	31,5	31,7	47,3
	Muy bien	418	52,5	52,7	100,0
	Total	793	99,6	100,0	
Perdidos	Sistema	3	,4		
Total		796	100,0		

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.  
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

### Adecuación del servicio prestado por el personal responsable

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	2	,3	,3	,3
	Mal	17	2,1	2,1	2,4
	Regular	65	8,2	8,2	10,6
	Bien	269	33,8	33,9	44,5
	Muy bien	440	55,3	55,5	100,0
	Total	793	99,6	100,0	
Perdidos	Sistema	3	,4		
Total		796	100,0		

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.  
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

### Valoración de la cortesía del personal que le ha atendido

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	5	,6	,6	,6
	Mal	17	2,1	2,1	2,8
	Regular	53	6,7	6,7	9,5
	Bien	262	32,9	33,0	42,5
	Muy bien	456	57,3	57,5	100,0
	Total	793	99,6	100,0	
Perdidos	Sistema	3	,4		
Total		796	100,0		

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.  
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

**Valore el nivel de calidad de la atención prestada por el centro de servicios sociales**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	20	2,5	2,6	2,6
	Mal	10	1,3	1,3	3,9
	Regular	75	9,4	9,7	13,6
	Bien	230	28,9	29,9	43,5
	Muy bien	435	54,6	56,5	100,0
	Total	770	96,7	100,0	
Perdidos	Sistema	26	3,3		
Total		796	100,0		

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.  
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

**Valoración de la Calidad del Albergue**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	1	,1	25,0	25,0
	Muy bien	3	,4	75,0	100,0
	Total	4	,5	100,0	
Perdidos	Sistema	792	99,5		
Total		796	100,0		

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.  
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

**Valoración de la Calidad del Comedor Social**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	7	,9	8,6	8,6
	Regular	29	3,6	35,8	44,4
	Bien	13	1,6	16,0	60,5
	Muy bien	32	4,0	39,5	100,0
	Total	81	10,2	100,0	
Perdidos	Sistema	715	89,8		
Total		796	100,0		

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.  
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

**Valoración de la Calidad del Gafas o Lentes Correctoras**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	1	,1	9,1	9,1
	Regular	2	,3	18,2	27,3
	Bien	2	,3	18,2	45,5
	Muy bien	6	,8	54,5	100,0
	Total	11	1,4	100,0	
Perdidos	Sistema	785	98,6		
Total		796	100,0		

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.  
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas



### Valoración de la Calidad de la Leche

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	6	,8	9,8	9,8
	Bien	17	2,1	27,9	37,7
	Muy bien	38	4,8	62,3	100,0
	Total	61	7,7	100,0	
Perdidos	Sistema	735	92,3		
Total		796	100,0		

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.  
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

### Valoración de la Calidad del Material Ortoprotésico

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	6	,8	85,7	85,7
	Muy bien	1	,1	14,3	100,0
	Total	7	,9	100,0	
Perdidos	Sistema	789	99,1		
Total		796	100,0		

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.  
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

### Valoración de la Calidad de los Pañales

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	1	,1	14,3	14,3
	Muy bien	6	,8	85,7	100,0
	Total	7	,9	100,0	
Perdidos	Sistema	789	99,1		
Total		796	100,0		

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.  
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

### Valoración de la Calidad de las Recetas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	2	,3	18,2	18,2
	Bien	2	,3	18,2	36,4
	Muy bien	7	,9	63,6	100,0
	Total	11	1,4	100,0	
Perdidos	Sistema	785	98,6		
Total		796	100,0		

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.  
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

### Valoración de la Calidad de las Emergencias Necesarias Básicas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	4	,5	11,4	11,4
	Regular	8	1,0	22,9	34,3
	Bien	5	,6	14,3	48,6
	Muy bien	18	2,3	51,4	100,0
	Total	35	4,4	100,0	
Perdidos	Sistema	761	95,6		
Total		796	100,0		

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.  
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

### Valoración de la Calidad de las Emergencias Endeudamiento

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	1	,1	5,0	5,0
	Bien	5	,6	25,0	30,0
	Muy bien	14	1,8	70,0	100,0
	Total	20	2,5	100,0	
Perdidos	Sistema	776	97,5		
Total		796	100,0		

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.  
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

### Valoración de la Calidad de las Emergencias de Equipamiento

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	1	,1	3,6	3,6
	Regular	3	,4	10,7	14,3
	Bien	6	,8	21,4	35,7
	Muy bien	18	2,3	64,3	100,0
	Total	28	3,5	100,0	
Perdidos	Sistema	768	96,5		
Total		796	100,0		

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.  
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

### Valoración de la Calidad de los Tratamientos Odontológicos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	1	,1	16,7	16,7
	Muy bien	5	,6	83,3	100,0
	Total	6	,8	100,0	
Perdidos	Sistema	790	99,2		
Total		796	100,0		

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.  
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

### Valoración de la Calidad de los Billetes

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	1	,1	16,7	16,7
	Bien	2	,3	33,3	50,0
	Muy bien	3	,4	50,0	100,0
	Total	6	,8	100,0	
Perdidos	Sistema	790	99,2		
Total		796	100,0		

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.  
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

### Valoración de la Calidad de las Dietas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	2	,3	50,0	50,0
	Muy bien	2	,3	50,0	100,0
	Total	4	,5	100,0	
Perdidos	Sistema	792	99,5		
Total		796	100,0		

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.  
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

**Valoración de la Calidad de las Sillas de Ruedas/ Camas articuladas o accesorios**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	1	,1	25,0	25,0
	Muy bien	3	,4	75,0	100,0
	Total	4	,5	100,0	
Perdidos	Sistema	792	99,5		
Total		796	100,0		

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.  
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

**Valoración de la Calidad de la Eliminación de las Barreras Arquitectónicas/ Adaptación de viviendas**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	1	,1	16,7	16,7
	Bien	1	,1	16,7	33,3
	Muy bien	4	,5	66,7	100,0
	Total	6	,8	100,0	
Perdidos	Sistema	790	99,2		
Total		796	100,0		

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.  
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

**Valoración de la Calidad de la Subvención de Transporte**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	1	,1	4,2	4,2
	Regular	2	,3	8,3	12,5
	Bien	7	,9	29,2	41,7
	Muy bien	14	1,8	58,3	100,0
	Total	24	3,0	100,0	
Perdidos	Sistema	772	97,0		
Total		796	100,0		

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.  
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

**Valoración de la Calidad del IMI**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	12	1,5	7,8	7,8
	Regular	30	3,8	19,6	27,5
	Bien	30	3,8	19,6	47,1
	Muy bien	81	10,2	52,9	100,0
	Total	153	19,2	100,0	
Perdidos	Sistema	643	80,8		
Total		796	100,0		

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.  
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

### Valoración de la Calidad del PBF

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	1	,1	9,1	9,1
	Mal	1	,1	9,1	18,2
	Regular	4	,5	36,4	54,5
	Bien	1	,1	9,1	63,6
	Muy bien	4	,5	36,4	100,0
	Total	11	1,4	100,0	
Perdidos	Sistema	785	98,6		
Total		796	100,0		

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.  
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

### Los servicios prestados cubren sus necesidades den la actualidad

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	10	1,3	2,9	2,9
	Mal	55	6,9	16,1	19,1
	Regular	96	12,1	28,2	47,2
	Bien	55	6,9	16,1	63,3
	Muy bien	125	15,7	36,7	100,0
	Total	341	42,8	100,0	
Perdidos	Sistema	455	57,2		
Total		796	100,0		

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.  
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

### Valoración del Nivel de Calidad General del Servicio Prestado por el Centro de Servicios Sociales

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	5	,6	1,4	1,4
	Mal	12	1,5	3,3	4,7
	Regular	37	4,6	10,2	14,9
	Bien	138	17,3	38,1	53,0
	Muy bien	170	21,4	47,0	100,0
	Total	362	45,5	100,0	
Perdidos	Sistema	434	54,5		
Total		796	100,0		

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.  
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

### Centro

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Las Palmeras	196	24,6	24,6	24,6
	Virgen de la Victoria	275	34,5	34,5	59,2
	Virgen del Carmen	325	40,8	40,8	100,0
	Total	796	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.  
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas