

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA



CIUDAD AUTÓNOMA
DE
MELILLA

Consejería de Administraciones Públicas
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

**INFORME ESTADÍSTICO DE COMEDOR SOCIAL SAN FRANCISCO
DE LA CONSEJERÍA DE BIENESTAR SOCIAL Y SANIDAD
CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA
2012**



CIUDAD AUTÓNOMA
DE
MELILLA

Consejería de Administraciones Públicas
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIONES PÚBLICAS



Dentro del marco de actuación de la calidad en la gestión de los servicios públicos, se están realizando estudios para evaluar determinados servicios, entre ellos: **COMEDOR SOCIAL SAN FRANCISCO DE LA CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA 2012** en el que se analizan de forma pormenorizada diferentes aspectos sobre tales servicios.

El informe estadístico consta de dos partes: **los estadísticos descriptivos** donde se recogen las medias aritméticas y **las tablas de frecuencias**. Las medias recogen la valoración de los items desde 1 (muy mal) hasta 5 (muy bien).

El presente informe sirve para analizar la situación actual del servicio, que se realiza desde esta Dirección General de Administraciones Públicas, así como la elaboración de los planes de mejora que se estimen oportunos al respecto para poder seguir mejorando de forma continua.



Descriptivos del Comedor Social San Francisco 2012

Estadísticos descriptivos

	N	Mínimo	Máximo	Media	Desv. típ.
Accesibilidad al recinto	68	1,00	5,00	4,1912	1,14940
Lugar por donde reparten la comida	68	1,00	5,00	4,3529	,84226
Limpieza del recinto	68	3,00	5,00	4,4706	,67957
¿ Cómo es el trato que le da el personal del recinto'	68	1,00	5,00	4,6471	,64100
Vigilancia/Seguridad	68	1,00	5,00	4,5000	,83755
Nivel de calidad de la comida en general	68	1,00	5,00	3,6176	1,47648

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

Tablas de Frecuencia Comedor Social San Francisco 2012

Tabla de frecuencia

Accesibilidad al recinto

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos muy malo	4	5,9	5,9	5,9
malo	3	4,4	4,4	10,3
regular	6	8,8	8,8	19,1
bueno	18	26,5	26,5	45,6
muy bueno	37	54,4	54,4	100,0
Total	68	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

Lugar por donde reparten la comida

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos muy malo	1	1,5	1,5	1,5
malo	1	1,5	1,5	2,9
regular	7	10,3	10,3	13,2
bueno	23	33,8	33,8	47,1
muy bueno	36	52,9	52,9	100,0
Total	68	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

Limpieza del recinto

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	regular	7	10,3	10,3	10,3
	bueno	22	32,4	32,4	42,6
	muy bueno	39	57,4	57,4	100,0
	Total	68	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

¿ Cómo es el trato que le da el personal del recinto'

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	muy malo	1	1,5	1,5	1,5
	bueno	20	29,4	29,4	30,9
	muy bueno	47	69,1	69,1	100,0
	Total	68	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

Vigilancia/Seguridad

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	muy malo	2	2,9	2,9	2,9
	regular	3	4,4	4,4	7,4
	bueno	20	29,4	29,4	36,8
	muy bueno	43	63,2	63,2	100,0
	Total	68	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

Nivel de calidad de la comida en general

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	muy malo	12	17,6	17,6	17,6
	malo	2	2,9	2,9	20,6
	regular	13	19,1	19,1	39,7
	bueno	14	20,6	20,6	60,3
	muy bueno	27	39,7	39,7	100,0
	Total	68	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

¿ Cómo distribuye ud.la comida los fines de semana?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	me lo dan ya hecho	19	27,9	28,8	28,8
	lo distribuye U.D	47	69,1	71,2	100,0
	Total	66	97,1	100,0	
Perdidos	Sistema	2	2,9		
Total		68	100,0		

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

¿ Alguna vez ha ido Ud. por comida al comedor y no han tenido?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	si	6	8,8	9,0	9,0
	nunca	59	86,8	88,1	97,0
	a veces	2	2,9	3,0	100,0
	Total	67	98,5	100,0	
Perdidos	Sistema	1	1,5		
Total		68	100,0		

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

(Sí, ¿por qué?)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Llega Ud. un poco más tarde de la hora del reparto	5	7,4	83,3	83,3
	Llega Ud. tarde por el transporte que le lleva hasta allí	1	1,5	16,7	100,0
	Total	6	8,8	100,0	
Perdidos	Sistema	62	91,2		
Total		68	100,0		

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

¿ Se ha encontrado Ud. alguna vez la comida en mal estado?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	si	15	22,1	22,1	22,1
	nunca	50	73,5	73,5	95,6
	a veces	3	4,4	4,4	100,0
	Total	68	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

? Sí , ¿ Cómo?)

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	55	80,9	80,9	80,9
Comida ácida	1	1,5	1,5	82,4
Comida cruda	7	10,3	10,3	92,6
Las sardinas en mal estado	4	5,9	5,9	98,5
Tomate de la ensalada malo	1	1,5	1,5	100,0
Total	68	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

(A veces, ¿ Cómo ?)

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	65	95,6	95,6	95,6
Comida sin sabor	1	1,5	1,5	97,1
Las sardinas en mal estado	2	2,9	2,9	100,0
Total	68	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

¿ Cómo transporta Ud. la comida que le dan en el comedor?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
vehículo propio	6	8,8	9,1	9,1
caminando	59	86,8	89,4	98,5
coche	1	1,5	1,5	100,0
Total	66	97,1	100,0	
Perdidos				
Sistema	2	2,9		
Total	68	100,0		

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas