

**Consejería de Presidencia, Administración Pública e Igualdad**  
Dirección General de Administración Pública

Referencia:	<b>11629/2022</b>	
Procedimiento:	<b>Expediente Administrativo de Administración Pública (DGAPC)</b>	
Interesado:		
Representante:		
<b>Ngdo Registro, Control y Segui. Sist Transparencia (LLOPEZ01)</b>		

### DILIGENCIA

Que con fecha 30 de marzo de 2023 se da cuenta al Consejo de Gobierno de la **Memoria Anual en materia de Quejas y Sugerencias de la CAM** correspondiente al ejercicio 2022, enviada por la Consejería de Distritos, Juventud y Participación Ciudadana, en la actualidad Consejería de Presidencia, Administración Pública e Igualdad, habiéndose observado que existe un error en la tabla correspondiente al apartado **“10.1 Quejas y Sugerencias que afectan a Servicios certificados”** se procede a la rectificación del mismo, en base al artículo 109.2 de la Ley 39/2015 “Las Administraciones Públicas podrán, asimismo, rectificar en cualquier momento, de oficio o a instancia de los interesados, los errores materiales, de hecho o aritméticos existentes en sus actos” y donde dice:

<b>QUEJAS / SUGERENCIAS SERVICIOS ISO 9001:2008</b>			
<b>SERVICIO</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>SUGERENCIAS</b>	<b>TOTAL</b>
Información y Atención al Ciudadano	7	-	7
Biblioteca	11	1	12
Centros de Servicios Sociales	6	-	6
Deportes	1	-	1
Salud Publica	1		1
Atención al Contribuyente	11	1	12
<b>TOTAL</b>	<b>37</b>	<b>2</b>	<b>39</b>

Debe decir:



**Consejería de Presidencia, Administración Pública e  
Igualdad**  
Dirección General de Administración Pública

<b>QUEJAS / SUGERENCIAS SERVICIOS ISO 9001</b>			
<b>SERVICIO</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>SUGERENCIAS</b>	<b>TOTAL</b>
Información y Atención al Ciudadano	7	-	7
Biblioteca	11	1	12
Centros de Servicios Sociales	6	-	6
Deportes	1	-	1
Salud Publica	1		1
Atención al Contribuyente	11	1	12
<b>TOTAL</b>	<b>37</b>	<b>2</b>	<b>39</b>

Por lo que se procede a la rectificación y actualización de la tabla de datos, correspondiente a servicios con certificación ISO 9001, dando cuenta al Consejo de Gobierno.

La Directora General Acctal.  
de Administración Pública

16 de enero de 2024  
C.S.V.:15250252753611126600