

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA



CIUDAD AUTÓNOMA
DE
MELILLA

Consejería de Administraciones Públicas
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

**INFORME SOBRE LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE LOS
SERVICIOS PÚBLICOS:
ESCUELA DE MÚSICA Y DANZA (2013-2014)
CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN Y COLECTIVOS SOCIALES
CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA**



Conforme al 3º Eje: “**Transparencia y participación ciudadana**” del III Plan de Calidad y Modernización de la Ciudad Autónoma de Melilla (2012-2015), desde la Dirección General de Administraciones Públicas se fomenta la implicación de la ciudadanía y la rendición de cuentas de la gestión de los Poderes Públicos, uno de los bastiones de la mejora continua en la actividad de Servicio Público.

1. FICHA TÉCNICA:

- **OBJETO DEL ESTUDIO:** El grado de satisfacción que tienen los/ as usuarios/ as-ciudadanos/ as de **ESCUELA DE MÚSICA Y DANZA (2013-2014)** perteneciente a la Consejería de Educación y Colectivos Sociales. Ciudad Autónoma de Melilla.
- **ÁMBITO:** Local.
- **UNIVERSO:** Población de Melilla.
- **PERIODO DE RECOGIDA:** Durante el curso 2013/2014.
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** 320 encuestas desagregadas en 144 encuestas de alumnado adulto y 176 encuestas de alumnado infantil.
- **AFIJACIÓN:** Proporcional.
- **TIPO DE MUESTRA:** Aleatorio simple.
- **METODOLOGÍA MUESTRAL:** Entrevistas mediante un cuestionario, *ad hoc*, con una duración aproximada de 1 minuto.



2. VARIABLES SOCIODEMOGRÁFICAS:

2.1. ALUMNADO ADULTO:

Señale si es Ud. alumna/o nuevo o antiguo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nuevo	23	16,0	16,5	16,5
	Antiguo	116	80,6	83,5	100,0
	Total	139	96,5	100,0	
Perdidos	Sistema	5	3,5		
Total		144	100,0		

Señale especialidad Danza Española

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sí	115	79,9	100,0	100,0
Perdidos	Sistema	29	20,1		
Total		144	100,0		

Señale especialidad Danza Clásica

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sí	21	14,6	100,0	100,0
Perdidos	Sistema	123	85,4		
Total		144	100,0		

Señale especialidad Piano

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sí	1	,7	100,0	100,0
Perdidos	Sistema	143	99,3		
Total		144	100,0		

Lenguaje musical 2

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sí	5	3,5	100,0	100,0
Perdidos	Sistema	139	96,5		
Total		144	100,0		



Señale especialidad: Flauta travesera

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	si	1	,7	100,0	100,0
Perdidos	Sistema	143	99,3		
Total		144	100,0		

2.2. ALUMNADO INFANTIL:

¿Es la primera vez que te has matriculado en la Escuela?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sí	53	30,1	30,5	30,5
	No	121	68,8	69,5	100,0
	Total	174	98,9	100,0	
Perdidos	Sistema	2	1,1		
Total		176	100,0		

Sexo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Niño	18	10,2	10,2	10,2
	Niña	158	89,8	89,8	100,0
	Total	176	100,0	100,0	

Señale en que especialidad estás matriculado/a: [Música]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sí	71	40,3	100,0	100,0
Perdidos	Sistema	105	59,7		
Total		176	100,0		

Señale en que especialidad estás matriculado/a: [Danza]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sí	124	70,5	100,0	100,0
Perdidos	Sistema	52	29,5		
Total		176	100,0		



3. ANÁLISIS ESTADÍSTICO DE LOS DATOS OBTENIDOS

- Al analizar los estadísticos descriptivos vemos que sus medias descriptivas están valoradas satisfactoriamente y entre ellas los ítems que lo resume todo, el ***NIVEL DE CALIDAD TOTAL DE ESCUELA DE MÚSICA Y DANZA (ADULTOS)*** con un valor de **9,23** sobre 10.

Estadísticos descriptivos de ESCUELA DE MÚSICA Y DANZA (ADULTOS) 2013-2014

	N	Media (Del 1 al 10)
Accesibilidad al recinto	143	8,81
Estado aulas	143	7,83
Estado vestuarios	143	7,87
Estado suelo donde realiza Ud. la actividad	144	7,44
Estado de los aseos	143	8,22
Limpieza del recinto	142	8,87
La atención del personal de la secretaría de la escuela	141	9,38
La atención del personal de la recepción de la escuela	142	9,37
La actitud profesional de la profesora y/o profesor	142	9,75
Nivel calidad de la escuela de danza y música	142	9,23

Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas



Cuadro-Resumen de la PERCEPCIÓN, en porcentajes, de los usuarios /as ciudadanos/ as de dichos servicios:

	AÑO 2013-2014			
	SATISFECHOS ¹	INSATISFECHOS ²	CONFORME ³	CONFORMIDAD TOTAL ⁴
Accesibilidad al recinto	86,7	2,8	10,5	97,2
Estado aulas	66,4	8,4	25,2	91,6
Estado vestuarios	68	7,7	24,3	92,3
Estado suelo donde realiza la actividad	59	16	25	84
Estado de los aseos	78,3	4,2	17,5	95,8
Limpieza del recinto	92,3	1,4	6,3	98,6
La atención del personal de la secretaría de la escuela	95,7	0	4,3	100
La atención del personal de la recepción de la escuela	94,4	0,7	4,9	99,3
La actitud profesional de la profesora y/o profesor	98,6	0	1,4	100
Nivel calidad de la escuela de danza y música	95,8	0	4,2	100

Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

- Al analizar los estadísticos descriptivos vemos que sus medias descriptivas están valoradas satisfactoriamente y entre ellas los ítems que lo resume todo, el **NIVEL DE CALIDAD TOTAL DE ESCUELA DE MÚSICA Y DANZA (INFANTIL)** con un valor de **8,97** sobre 10.

¹ Satisfechos (Grado de Satisfacción): Es el sumatorio de los valores bien y muy bien.

² Insatisfechos (Grado de Insatisfacción): Es el sumatorio de los valores mal y muy mal.

³ Conforme: Es el valor regular

⁴ Conformidad Total: Es el sumatorio del grado de satisfacción y el valor regular.



Estadísticos descriptivos de ESCUELA DE MÚSICA Y DANZA (INFANTIL) 2013-2014

	<i>N</i>	<i>Media</i> (Del 1 al 10)
La entrada al edificio donde se dan las clases	176	8,81
El cuarto de baño	174	8,29
¿Te gustan las aulas donde realizas las actividades?	173	8,81
¿Cómo son las clases de instrumentos? (Sólo alumnos de Música)	73	8,59
¿La escuela de Baile está limpia?	176	8,91
¿Te gusta el horario de las actividades?	175	8,76
¿Cómo son los profesores?	176	8,97
¿Te gusta la Escuela de Música y Danza?	176	8,97

Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

Cuadro-Resumen de la PERCEPCIÓN, en porcentajes, de los usuarios /as ciudadanos/ as de dichos servicios:

	AÑO 2013-2014			
	SATISFECHOS ⁵	INSATISFECHOS ⁶	CONFORME ⁷	CONFORMIDAD TOTAL ⁸
La entrada al edificio donde se dan las clases	94,9	1,1	4	98,9
El cuarto de baño	79,9	3,4	16,7	96,6
¿Te gustan las aulas donde realizas las actividades?	94,8	1,2	4	98,8
¿Cómo son las clases de instrumentos? (Sólo alumnos de Música)	91,8	5,5	2,7	94,5
¿La escuela de Baile está limpia?	98,3	1,1	0,6	98,9
¿Te gusta el horario de las actividades?	93,1	1,1	5,7	98,8
¿Cómo son los profesores?	98,9	0	1,1	100
¿Te gusta la Escuela de Música y Danza?	98,9	0	1,1	100

Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

⁵ Satisfechos (Grado de Satisfacción): Es el sumatorio de los valores bien y muy bien.

⁶ Insatisfechos (Grado de Insatisfacción): Es el sumatorio de los valores mal y muy mal.

⁷ Conforme: Es el valor regular

⁸ Conformidad Total: Es el sumatorio del grado de satisfacción y el valor regular.