

Movilización y coordinación de servicios y recursos	Una vez identificado el aviso, se asignan los servicios y recursos de intervención necesarios para el control y resolución de las diversas situaciones de emergencia en base a procedimientos preestablecidos, así como la coordinación.
Planificación y gestión de flotas	En base a los recursos disponibles, el centro de planificación de la Policía Local realiza el Cuadrante diario para informar a todos los equipos implicados de la Policía Local.
Canalización y difusión de alertas	Canalizar y difundir alertas tempranas y recomendaciones de autoprotección (meteorología adversa y otras).
Control de Tráfico	El centro de comunicaciones dispone de cámaras distribuidas por la Ciudad para visualizar a través de pantallas de forma inmediata el estado del tráfico y de otros eventos en curso en la ciudad las 24 horas del día. Ello permite la observación de las zonas delimitadas para en caso de retenciones, accidentes u otras incidencias propias del tráfico, poner en aviso a las patrullas disponibles, procediendo de la misma manera que si se recibiese un aviso desde el exterior.
Servicio de Rondas.	A través de las pantallas existentes en la sala de control de Tráfico y comunicaciones se proyectan las imágenes de las cámaras que hay distribuidas por la Ciudad de Melilla. El propio software de gestión de vigilancia esta programado para realizar rondas de manera automática y proyectarlo en las mismas.

III) Que el Equipo de Trabajo con fecha 20 de Marzo de 2012 ha establecido los siguientes COMPROMISOS DE CALIDAD en la citada Carta de Servicios:

FACTOR	INDICADOR	ESTÁNDAR	COMPROMISO
DISPONIBILIDAD	Porcentaje de llamadas atendidas	91,37 %	Que el número de llamadas atendidas con respecto a las recibidas sea igual o superior al 85%
DISPONIBILIDAD	Sistema de dispositivos móviles	En desarrollo	Implantación de un sistema de gestión de flotas mediante dispositivos móviles.
DISPONIBILIDAD	Disponibilidad del sistema gestor en cómputo anual	Siempre	Atender las llamadas de emergencia o de cualquier naturaleza que se producen en cualquier punto de Melilla, durante las 24 horas del día, todos los días del año.
DISPONIBILIDAD	- Programa de Gestión - Cuadrante día	Inmediatamente	Que la asignación de servicios y recursos se realizará de forma inmediata, conforme a la disponibilidad y en base a los requisitos establecidos por la Jefatura de Policía Local.