

Genéricos:

- . Amabilidad: Los ciudadanos serán tratados de forma atenta, amable y respetuosa.
- . Sencillez: Queremos utilizar un lenguaje común, sencillo, huyendo de tecnicismos innecesarios.
- . Voluntad de Servicio: Queremos ayudar a los ciudadanos e intentar adelantarnos a sus demandas, por ello, pretendemos solucionar sus problemas y evitar gestiones innecesarias.
- . Rapidez y fiabilidad: Atenderemos a los ciudadanos con la máxima celeridad posible pero ofreciendo un servicio de confianza.
- . Profesionalidad y eficacia: Trabajamos garantizando la confidencialidad de los datos personales de los ciudadanos. Se prestará un servicio eficaz suministrando información correcta y actualizada y realizando las gestiones solicitadas por los ciudadanos.
- . Participación ciudadana: Mantener siempre abierto un canal de participación ciudadana.

Específicos:

1. Que el nivel medio de calidad del Pabellón será igual o superior a 3,75 sobre 5.
2. Que el nivel de calidad de los aseos del pabellón será igual o superior a 3,75 sobre 5.
3. Que el nivel de calidad respecto a la vigilancia/seguridad del recinto será igual o superior a 3,75 sobre 5.
4. Que las instalaciones del Pabellón dispondrá de un punto de atención al público que se encontrará debidamente señalizado.
5. Que se podrá hacer uso de la pista polideportiva por particulares y entidades deportivas bajo petición y cumpliendo la normativa vigente.
6. Que se dispondrá de un amplio horario de Lunes a Domingos.
7. Que se podrá realizar eventos deportivos en el Pabellón de Deportes de Melilla.
9. Indicadores
  1. Nivel medio de calidad del Pabellón Javier Imbroda.
  2. Nivel medio de calidad de los aseos del Pabellón.
  3. Nivel medio de calidad de vigilancia/seguridad del recinto.
  4. Punto de atención al público.
  5. Calendario de uso de la pista polideportiva.
  6. Horario del Pabellón.
  7. Nº de eventos deportivos.
  10. Datos complementarios

Horarios y lugares de atención al público.

" Dirección General de Juventud y Deportes.

Plaza España s/n.

Teléfono: 952699223

Dirección Técnica de Instalaciones Deportivas.

Pabellón de Deportes de Melilla "Javier Imbroda Ortiz".