

5. A través del Portal Institucional de la Ciudad Autónoma de Melilla (<http://www.melilla.es>): es necesario certificado digital.

Una vez formuladas las quejas y sugerencias se informará, de forma adecuada y con la mayor celeridad posible, al ciudadano de las actuaciones realizadas y de las medidas, en su caso, adoptadas. El plazo de contestación no podrá ser superior a 20 días hábiles desde la recepción de la sugerencia o reclamación en la Secretaría Técnica competente, de acuerdo con lo establecido en el Reglamento de Libro de Quejas y Sugerencias de la Ciudad Autónoma de Melilla (BOME núm. 4062 de 20 de febrero de 2004).

4. Accesibilidad y disponibilidad

Pabellón de Deportes de Melilla "Javier Imbroda Ortiz"

Dirección: Plaza Manuel Fernández de Castro nº 2

. Dirección Técnica de Instalaciones Deportivas.

Teléfono: 952976206

HORARIO: De 9:00 a 14:00 horas.

. Conserjería.

Teléfono: 952 976 211

HORARIO De 8:00 a 23:00 horas todos los días del año.

5. Servicios Prestados

La Dirección Técnica de Instalaciones Deportivas realiza la dirección y coordinación de las instalaciones deportivas de la Ciudad Autónoma de Melilla. A través de esta Dirección se gestionan los siguientes servicios:

. Información al ciudadano: Información sobre la instalación del Pabellón, horarios, actividades, eventos deportivos, competiciones, etc.

. Préstamos y alquiler a ciudadanos. Gestión de préstamo y alquiler a ciudadanos y entidades para la realización de actividades deportivas para su uso libre, la práctica del deporte o la utilización con fines recreativos, competiciones y eventos deportivos.

. Vestuarios: El Pabellón dispone de vestuarios para uso deportivo.

. Gimnasio: El gimnasio esta dotado de equipamiento necesario para la realización de actividad física.

. Pista polideportiva: El Pabellón dispone de una pista de juego donde se pueden desarrollar distintas modalidades deportivas (baloncesto, fútbol sala, voleibol, gimnasia rítmica, etc.).

. Sala polivalente: El Pabellón dispone de una polivalente donde se desarrollan actuaciones relacionadas con la actividad física saludable (gimnasia de mantenimiento).

. Rocódromo: Cuenta con una instalación de rocódromo para aquellos que deseen practicar el deporte de escalada.

6. Modalidad de prestación del Servicio

Los diferentes servicios se ofrecen de modo presencial y la información al ciudadano se realizará asimismo por vía telefónica.

7. Plazos.

Para hacer uso de los servicios de las instalaciones deportivas del Pabellón será necesario petición previa.

8. Compromisos