

- Los recogidos en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal.
- Cualquier otro establecido en la Constitución y las leyes.

4. Mecanismos y Modalidades de Participación ciudadana.

Los ciudadanos podrán expresar sus opiniones a través de la formulación de quejas y sugerencias conforme a lo previsto en la presente Carta de Servicios, así como por medio de encuestas de satisfacción que periódicamente se realicen.

Sistema de Quejas y Sugerencias.

La Ciudad Autónoma de Melilla pone a disposición de la Ciudadanía de un Sistema de Quejas y Sugerencias a través del cual podrán ejercer su derecho a presentar reclamaciones por las incidencias o cualquier otra anomalía en el funcionamiento del servicio y, sugerencias relativas a creación, ampliación o mejora de los Servicios prestados por la Ciudad Autónoma de Melilla.

Se podrán presentar Quejas y Sugerencias a través de:

1. Dependencias de la Ciudad Autónoma de Melilla.
2. Oficinas de información y atención al ciudadano:
3. Oficina móvil.
4. Teléfono de información y atención al ciudadano 010: sólo se pueden presentar sugerencias.
5. A través del Portal Institucional de la Ciudad Autónoma de Melilla (<http://www.melilla.es>): es necesario certificado digital.

Una vez formuladas las quejas y sugerencias se informará, de forma adecuada y con la mayor celeridad posible, al ciudadano de las actuaciones realizadas y de las medidas, en su caso, adoptadas. El plazo de contestación no podrá ser superior a 20 días hábiles desde la recepción de la sugerencia o reclamación en la Secretaría Técnica competente, de acuerdo con lo establecido en el Reglamento de Libro de Quejas y Sugerencias de la Ciudad Autónoma de Melilla (BOME núm. 4062 de 20 de febrero de 2004).

5. Accesibilidad y disponibilidad

Temporadas de Playa: Del 20 de Junio al 30 de Septiembre

HORARIO

- Oficina de Información. De Playas. Paseo Marítimo Mir Berlanga (Playa Cárabos)
- . De Lunes a Viernes de 08:00 a 13:00 horas.
- Aseos y Consignas PLAYAS ZONA SUR (Playas de Hípica, Hipódromo, Cárabos y San Lorenzo):

Temporada de Playas:

- " De lunes a viernes de 12:00 a 22:00 horas.
- . Sábados, Domingos y Festivos (solo Playa de Los Cárabos): de 14:00 a 22:00 horas.

Temporada de Invierno: solo Playa de Los Cárabos

- . De lunes a viernes de 16:00 a 20:00 horas.
- . Sábados, Domingos y Festivos: de 12:00 a 20:00 horas.
- Aseos Playas zona NORTE (Galápagos, Cortados, Horcas Coloradas y Aguadú):