

6. Modalidad de prestación del Servicio.

Los diferentes servicios se ofrecen de modo presencial y telefónico.

7. Plazos.

Los plazos para acceder a los diferentes servicios son los siguientes:

. Elaboración y aprobación de la Oferta de Empleo Público: UNMES desde la aprobación del Presupuesto de la CAM.

. Aprobación de las Bases del Proceso Selectivo y desarrollo del proceso selectivo: De acuerdo con la naturaleza del proceso selectivo y lo dispuesto en las bases.

. Nombramiento y Toma de Posesión: De acuerdo con la naturaleza del proceso selectivo y lo dispuesto en las bases.

. Información y Atención en materia de acceso al empleo público: PERMANENTE.

8. Compromisos.

Genéricos:

. Amabilidad: Los ciudadanos serán tratados de forma atenta, amable y respetuosa.

. Sencillez: Queremos utilizar un lenguaje común, sencillo, huyendo de tecnicismos innecesarios.

. Voluntad de Servicio: Queremos ayudar a los ciudadanos e intentar adelantarnos a sus demandas, por ello, pretendemos solucionar sus problemas y evitar gestiones innecesarias.

. Rapidez y fiabilidad: Atenderemos a los ciudadanos con la máxima celeridad posible pero ofreciendo un servicio de confianza.

. Profesionalidad y eficacia: Trabajamos garantizando la confidencialidad de los datos personales de los ciudadanos. Se prestará un servicio eficaz suministrando información correcta y actualizada y realizando las gestiones solicitadas por los ciudadanos.

. Participación ciudadana: Mantener siempre abierto un canal de participación ciudadana.

Específicos

. Publicar la Oferta de Empleo Público en el portal Web Institucional de la Ciudad Autónoma de Melilla.

. Publicar las Convocatorias de Procesos Selectivos en el portal Web Institucional de la Ciudad Autónoma de Melilla.

. Publicar las listas de admitidos y excluidos en el portal Web Institucional de la Ciudad Autónoma de Melilla.

. Elaboración de un Manual de cómo actuar para los miembros de los tribunales de procesos selectivos.

Indicadores

. Publicación de la Oferta de Empleo Público en el portal Web Institucional de la Ciudad Autónoma de Melilla.

. Publicación de las Convocatorias de Procesos Selectivos en el portal Web Institucional de la Ciudad Autónoma de Melilla.

. Publicación de las listas de admitidos y excluidos en el portal Web Institucional de la Ciudad Autónoma de Melilla.