

8. Plazos

Los plazos de la prestación de los servicios del Parque de Ocio y Deporte "EL FUERTE DE ROSTROGORDO", son:

- a. Gestión de Usuarios Abonados/ No abonados: Inmediato.
- b. Uso y disfrute de las instalaciones: Inmediato.

9. Compromisos

Genéricos:

- . Amabilidad: Los ciudadanos serán tratados de forma atenta, amable y respetuosa.
- . Sencillez: Queremos utilizar un lenguaje común, sencillo, huyendo de tecnicismos innecesarios.
- . Voluntad de Servicio: Queremos ayudar a los ciudadanos e intentar adelantarnos a sus demandas, por ello, pretendemos solucionar sus problemas y evitar gestiones innecesarias.
- . Rapidez y fiabilidad: Atenderemos a los ciudadanos con la máxima celeridad posible pero ofreciendo un servicio de confianza.
- . Profesionalidad y eficacia: Trabajamos garantizando la confidencialidad de los datos personales de los ciudadanos. Se prestará un servicio eficaz suministrando información correcta y actualizada y realizando las gestiones solicitadas por los ciudadanos.

- . Participación ciudadana: Mantener siempre abierto un canal de participación ciudadana.

Específicos:

- . Que el nivel de calidad del Parque será igual o superior a 3,5 sobre 5.
- . Que el nivel de calidad de los aseos del Parque será igual o superior a 3,75 sobre 5.
- . Que el nivel de calidad de los vestuarios del Parque será igual o superior a 3,5 sobre 5.
- . Que se dispondrá de una zona de cabañas para distintos tipos de actividades.
- . Que se dispondrá de una zona de aparcamientos en el Parque.
- . Que se dispondrá de un gimnasio en el Parque de Ocio y Deporte.
- . Que se dispondrá de al menos de 3 pistas polideportivas para la práctica de deporte.
- . Que se dispondrá de al menos de 5 pistas de pádel.
- . Que se dispondrá de al menos de una zona de juegos infantiles para diferentes edades.

10. Indicadores

- . Nivel medio de calidad del Parque de Ocio.
- . Nivel medio de calidad de los aseos del Parque.
- . Nivel medio de calidad de los vestuarios del Parque.
- . Existencia de Zona de Cabañas.
- . Existencia de Parking.
- . Existencia de Gimnasio.