

III) Que el Equipo de Trabajo con fecha 16 de febrero ha establecido los siguientes COMPROMISOS DE CALIDAD en la citada Carta de Servicios:

FACTOR	INDICADOR	ESTÁNDAR	COMPROMISO
CALIDAD TOTAL DEL SERVICIO	Valor medio obtenido en la encuesta anual de satisfacción de la ciudadanía en relación con la calidad total del servicio	Valor medio: 4,93 sobre 5	Que el nivel medio de calidad del servicio será igual o superior a 4
CALIDAD MATERIAL UTILIZADO	Valor medio obtenido en la encuesta anual de satisfacción en relación con el material utilizado	Valor medio: 4,85 sobre 5	Que el nivel medio será igual o superior a 4.
GRADO DE SATISFACCIÓN/ CORTESÍA	Valor medio obtenido en la encuesta anual de satisfacción en relación a la atención a padres recibida por los educadores	Valor medio: 4,97 sobre 5	Que el nivel medio será igual o superior a 4
GRADO DE SATISFACCIÓN/ CORTESÍA	Valor medio obtenido en la encuesta anual de satisfacción en relación a la atención a hijos recibida por los educadores	Valor medio: 4,97 sobre 5	Que el nivel medio será igual o superior a 4
ACCESIBILIDAD	Valor medio obtenido en la encuesta anual de satisfacción en relación con la accesibilidad para llegar a la Ludoteca.	Valor medio: 4,77 sobre 5	Que el nivel medio de calidad del servicio será igual o superior a 3,75.
SEGURIDAD AULA	Valor medio obtenido en la encuesta anual de satisfacción en relación con la seguridad en las aulas.	Valor medio: 4,90 sobre 5	Que el nivel medio de satisfacción en relación con la seguridad en las aulas, será igual o superior a 4 sobre 5.
DISPONIBILIDAD	Valor medio obtenido en la encuesta anual de satisfacción en relación con la sala de uso múltiple y juego	Valor medio: 4,78 sobre 5	Que el nivel medio de calidad del servicio será igual o superior a 4.