

Audiovisuales	Servicio de fonoteca y videoteca mediante el que cualquier usuario en posesión del carnet, puede visualizar videos y escuchar música en las instalaciones.
Acceso a Internet	Servicio para usuarios mayores de 14 años que disponen del carnet de la Biblioteca.
Servicio de reprografía	El reprografista realiza las copias demandadas por el usuario de los fondos de la Bibliotecas no prestables. El cobro de las mismas es de acuerdo a las tarifas establecidas en Reglamento.
Desideratas	Cuando un usuario desea un libro que no se encuentra en el fondo de la Biblioteca, rellena una desiderata solicitando dicha obra.
Expedición de carnets	Infantil (menores de 14 años): Fotocopia del DNI del padre o la madre, dos fotografías recientes, autorización paterna. Adulto (mayores de 14 años): Fotocopia del DNI, una fotografía reciente. Inmigrantes: Fotocopia del DNI o pasaporte, una fotografía reciente, impreso de aval (cumplimentado por el avalista y fotocopia de su DNI) Tarjeta de Investigador (mayores de 18 años): Solicitud personal dirigida a la Directora de la Biblioteca con la exposición de los motivos de la investigación a realizar, fotocopia del DNI o pasaporte y una foto reciente.

III) Que el Equipo de Trabajo con fecha 31 de enero ha establecido los siguientes **COMPROMISOS DE CALIDAD** en la citada Carta de Servicios:

FACTOR	INDICADOR	ESTÁNDAR	COMPROMISO
NIVEL DE CALIDAD TOTAL	Nivel de calidad total del servicio prestado.	Valor medio de 4,14 sobre 5	Que el grado de calidad sea igual o superior a 3,8 sobre 5
GRADO DE SATISFACCIÓN/ CORTESÍA TRATO RECIBIDO DEL PERSONAL	Nivel de satisfacción del usuario respecto al trato recibido.	Valor medio de 4,38 sobre 5	Que el grado de satisfacción sea igual o superior a 3,8 sobre 5
ACCESIBILIDAD	Dotación de salas totalmente accesibles a cualquier ciudadano.	Todas son accesibles.	Que sean totalmente accesibles todas las salas.
ACCESIBILIDAD	Sala adaptada a usuario infantil.	1 sala.	Existirá siempre una sala especial adaptada con mobiliario para usuario infantil, personal, decoración, etc.