

- La conversación
- La negociación
- La empatía
- Atención telefónica
- Medidas para el plan de atención al ciudadano
- Plan marco de mejora y calidad en los servicios

PLAN DE FORMACIÓN AÑO 2007
DESCRIPCIÓN DE LAS ACCIONES FORMATIVAS

ENTIDAD GESTORA: DGAP
ACTIVIDAD FORMATIVA REALIZADA CON FONDOS PROPIOS
ÁREA TEMÁTICA: ECONÓMICO-FINANCIERA

Acción Formativa número:		Denominación: Justificación de Subvenciones Públicas.			
Destinatarios: Empleados Públicos de la Ciudad Autónoma de Melilla					
Nº de Ediciones:	1	Participantes por edición:	15	Total participantes:	15
Nº de horas por edición:	15	Total horas:	15		

Calendario previsto:

Del 21 al 25 de mayo de 2006

Objetivos:

- Dar a conocer la Ley General de Subvenciones que a partir del 17 de febrero de 2005 es de aplicación.

Contenido:

- Disposiciones generales
- Disposiciones comunes a las subvenciones públicas.
- Procedimiento de concesión.
- Procedimiento de concesión en concurrencia competitiva.
- Procedimiento de concesión directa.
- Reintegro de subvenciones.

PLAN DE FORMACIÓN AÑO 2007
DESCRIPCIÓN DE LAS ACCIONES FORMATIVAS

ENTIDAD GESTORA: DGAP
ACTIVIDAD FORMATIVA REALIZADA CON FONDOS PROPIOS
ÁREA TEMÁTICA: ECONÓMICO-FINANCIERA

Acción Formativa número:		Denominación: Ley General de Subvenciones (Módulo del Técnico Especialista en Gestión Administrativa y de la calidad.)			
Destinatarios: Empleados Públicos de la Ciudad Autónoma de Melilla					
Nº de Ediciones:	1	Participantes por edición:	5	Total participantes:	5
Nº de horas por edición:	20	Total horas:	20		

Calendario previsto: