

- Calendario Electoral.
- Acreditación y representatividad.

PLAN DE FORMACIÓN AÑO 2006
DESCRIPCIÓN DE LAS ACCIONES FORMATIVAS

ENTIDAD GESTORA:CSI-CSIF

ACTIVIDAD FORMATIVA REALIZADA CON FONDOS PROPIOS

ÁREA TEMÁTICA:

AREA DE ATENCIÓN E INFORMACIÓN AL AL CIUDADANO

Acción Formativa número:	FP34	Denominación:	HABILIDADES SOCIALES PARA EMPLEADOS PÚBLICOS		
Destinatarios: Empleados públicos de la Ciudad Autónoma de Melilla.					
Nº de Ediciones:	1	Participantes por edición:	12	Total participantes:	12
Nº de horas por edición:	30	Total horas:	30		

Calendario previsto: 2006

Objetivos:

- Analizar nuestra comunicación y mejorar las relaciones interpersonales.
- Presentar técnicas asertivas para conseguir mejor autoestima.
- Explorar los distintos tipos de comportamiento.
- Establecer una serie de técnicas y conocimientos prácticos basados en las habilidades sociales, capaces de optimizar los recursos humanos.

Contenido:

- La comunicación humana. Ideas generales y barreras de la comunicación.
- Uso y refuerzo de los sentidos para una comunicación más eficaz.
- La escucha como control de las conversaciones.
- Asertividad y habilidades sociales.
- Características verbales y no verbales de la conducta asertiva.
- Formas típicas de respuesta no asertiva.
- La autoestima. Características y valores de la persona con autoestima.
- Estrategias cognitivo-conductuales. Comunicarnos positivamente con nosotros mismos.
- Los mensajes positivos. El arte de criticar: la crítica positiva.

PLAN DE FORMACIÓN AÑO 2006
DESCRIPCIÓN DE LAS ACCIONES FORMATIVAS

ENTIDAD GESTORA:CSI-CSIF

ACTIVIDAD FORMATIVA REALIZADA CON FONDOS PROPIOS

ÁREA TEMÁTICA:

AREA DE SEGURIDAD CIUDADANA Y PROTECCIÓN CIVIL

Acción Formativa número:	FP32	Denominación:	PROTECCIÓN Y CONDUCCIÓN POLICIAL AVANZADO		
Destinatarios: Empleados públicos de la Ciudad Autónoma de Melilla, policías locales					
Nº de Ediciones:	1	Participantes por edición:	12	Total participantes:	12
Nº de horas por edición:	30	Total horas:	30		

Calendario previsto: 2006

Objetivos: