

Calendario previsto: 02 al 13 De Octubre de 2006

OBJETIVOS:

Manejo de Internet.

PROGRAMA:

Introducción. Definición e historia de Internet ¿Cómo “viaja” la información por Internet? -Paquetes de Información. Bits y Bytes.

El Lenguaje de Internet: Protocolo de Control de Transmisión TCP - Protocolo de Internet IConcepto de Red-Red de área local. –Servidor / Cliente Banda Ancha: Cable módem /ADSL -Módem telefónico
-Conectar a Internet

Navegar por Internet en web Características de la Web Navegadores.

Descripción IE Explorer y Netscape

Opciones de Configuración Navegador. Marcadores. Barra de Búsquedas.

Historial. Cookies y seguridad. Estructura sitio web. URL's, Directorio

Web, Index .html Ejemplos URL's de interés, favoritos:

<http://www.BOE.es><http://www.MAP.es>

Buscadores Motores de búsqueda y Metabuscaros Mecanismos de búsqueda. Optimización de resultados de búsqueda. Buscadores más eficaces, configuración de buscadores

Utilidades Web Descarga y trasferencia de Archivos. Protocolo FTP.

Multimedia, Formato imágenes, vídeo y sonido (JPEG, GIF ,MPEG,

AVI, MP3...). Descarga y gestión. Comunicación en Internet-Chat,

Videoconferencia, Correo electrónico Seguridad y protección.

Configuración de seguridad y privacidad.

PLAN DE FORMACIÓN AÑO 2006

DESCRIPCIÓN DE LAS ACCIONES FORMATIVAS

ENTIDAD GESTORA: DGAP

ACTIVIDAD FORMATIVA REALIZADA CON FONDOS PROPIOS

ÁREA TEMÁTICA: AREA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

Acción Formativa número:	FP07.	Denominación:	Información y Atención al Público		
Destinatarios: Empleados públicos de la Ciudad Autónoma de Melilla					
Nº de Ediciones:	1	Participantes por edición:	20	Total participantes:	20
Nº de horas por edición:	20	Total horas:	20		

Calendario previsto: 30 de octubre al 10 de noviembre

Objetivos:

- Mejoramiento de la cartera de competencias sociales del personal de la Ciudad Autónoma.

Contenido:

- ✓ Conceptos básicos sobre la calidad en la Administración
- ✓ Conceptos básicos sobre fidelización de clientes y marketing relacional